

**北海道の職場
「パワーハラスメント」
アンケート
結果報告書**

NPO 北海道勤労者安全衛生センター
2013年3月

1. はじめに

職場のストレスによるメンタルヘルス問題は、精神疾患の年間受診者数が100万人に達するほど、深刻な状況となっています。政府は様々なガイドラインや指針を出していますが、自殺者が約3万人となるなど、その勢いは止まりません。

メンタル不全問題への対応は、発症に対する事後対処的な取り組みから、「職場環境配慮義務（安全配慮義務に含まれる）」の視点で、一次予防と連鎖の防止を重点にした取り組みへと変化させる必要があります。そのためには、ストレスの大きな原因となるパワーハラスメントなど職場における各種のハラスメントについて、対処する職場のルールや罰則を含む法制度の確立を早急に進めるべきとともに、ハラスメントの実態把握とその結果による職場環境の改善が急務です。

NPO北海道勤労者安全衛生センターは、職場のいじめ・嫌がらせ問題（ハラスメント）の実態解明のため、2010年に実施された「自治労10万人パワハラアンケート」を参照して、2011年度は「北海道の公務職場におけるパワーハラスメント」の実態について、サンプルアンケート調査を実施しましたが、2012年度は、民間企業の職場におけるパワハラ実態について、取り組みました。

その結果は、一言でいうと、官民間問わずパワハラが存在し、多くの労働者が苦しんでいるという実態が明らかになったと思います。同時に、その結果からはモラル・ハラスメントも垣間見ることができます。

パワハラなどハラスメントは、パワーを持つものが「ここまでなら大丈夫」という基準で判断されてきました。しかし、「受ける側」は、ハラスメントが度重なる都度、そのようなストレスに弱くなることが知られています。つまり影響が大きくなるということです。その例がセクハラにあります。セクハラは、時間が進むにつれて、「ここまでなら～」の考えから、受け側の感じによって判断されるようになってきました。

ハラスメントのある職場は、雰囲気は暗く、能率（生産性）も低下します。ハラスメントはどこの職場でも、あってはならないことなのです。

この報告書をもとに、職場でハラスメントについて議論が進むことを期待します。

- 実施団体 NPO 北海道勤労者安全衛生センター
- 時期 2012年9～12月
- 対象 JP労組北海道・北海道電力総連の労働組合員
- 集計内容 「北海道における公務職場のパワハラアンケート(2011年度)」と合算し、「北海道の職場におけるパワハラアンケート」に集約した。

2. 取り組み結果と回答者の構成

JP労組北海道は622枚、北海道電力総連は1,035枚を集約しました。これを民間職場のみと2011年度の「公務職場」に合算集計（以下「総計」と表記）したものを作成しました。

なお、民間職場のみの男女比は男性80%、女性20%であり、総計は、男性66%、女性34%です。

また、年齢構成では、民間職場のみでは10代3%、20代27%、30代34%、40代24%、50代10%、60代2%で、総計では、10代1%、20代17%、30代37%、40代29%、50代15%、60代2%で

す。

次に正社員と非正社員の比率は、民間職場のみで男性91%、女性65%が正社員でした。総計では、男性95%、女性90%が正社員でした。

職制別では、民間職場のみでは課長補佐級4%、係長級10%、主任級18%、一般69%で、総計では、課長補佐級2%、係長級16%、主任級21%、一般61%となりました。

3. 結果の特徴

1)「パワハラ」を知っている 99%は変わらず

さすがに「パワハラ」の言葉はほぼ全員が知っていました。「言葉と内容も知っている」は男女ともに約90%でした。

ただ、いまだパワハラについての定義ははっきりしておらず、政府の円卓会議でも以下の定義を報告の中で提案しています。

「職場のパワーハラスメントとは、同じ職場で働く者に対して、職務上の地位や人間関係などの職場内の優位性を背景に、業務の適正な範囲を超えて、精神的・身体的苦痛を与える又は職場環境を悪化させる行為をいう」

2)パワハラの被害を受けた 民間職場では男性22% 女性27%でしたが、総計では、男性28% 女性37%

民間職場のパワハラ経験は過去3年間では男性16%、女性22%が受けたと答えています。3年間に限定しない今までの経験でいうと男性22%、女性27%が「あり」としています。特に「重大なパワハラ」と感じたのは2%でした。これは公務職場のみの昨年集計と比べるとほぼ半減です。ただ、郵政の男性が「重大なパワハラ(5%)」、女性は「受けた覚えがある(28%)」と高くなっています。

自分が受けたパワハラでは、「大声で感情的に叱る」が男性16%、女性11%で

<Q2「パワハラと思われるもの」の自由回答から>

- 酒宴への強制参加。
- 部下の差別(同じ遅刻でも片方は勤務扱い)自分は、休暇または時間外カット。
- 気分で、突然怒り始める。
- 職場ではなく、家に戻ってから上司(大先輩)という立場を利用し、圧力をかけている。
- 上司が部下に自宅の雪かきを積雪の都度させていた。
- 業務命令と言っておきながら、超勤にならない。
- 成績の悪い社員やミスをした社員に対する朝礼等での見せしめ的な対応。
- 飲食を伴う打合せでのアルコール強要と、俺の酒が飲めないのかという言動。
- 同じミスでも自分にだけ始末書を出せと言われる。
- 営業の数字いかなかったら、どうするのよ。と遠回しの自爆の強要をされる。特に保険、物販。
- 「お前のために携帯を使ったから、金を払え」と恐喝を受ける。
- 「お前みたいなヤツがいるから、会社が赤字になるんだ」と言われた。

最も多く、次に男性は「些細なミスをしつこく叱る」が 12 %、女性は「一方的な指示」が 11 %と多くなっています。総計では、やはり、「大声で感情的に叱る」が 14 %、「一方的な指示」が 12 %と多く、自由回答からみると、「酒宴への強制的な参加」がパワハラと受け止められていることが目立ちます。

「経験しなかったが見聞きした」では、「些細なミス」、「大声で叱る」のほか「悪口・陰口」が 20 %を超えています。

3) パワハラを受け「気分が沈んでゆううつになった」が6割 「死にたくなった」男性8%(民間)

民間職場全体で 2 割が「パワハラを受けた」と回答していますが、そのときの感情を複数回答してもらいました。結果は、男女ともに「不愉快で頭にきた」と「気分が沈んでゆううつになった」がともに 6 割となっていますが、次に「相手を避けるようになった」が男性・女性ともに 42 %で、「辞めなくなった」と「転勤・異動希望」が男性・女性とも 30 %を超えました。「仕事に集中できなくなった」も男女ともに 25 %を超えています。

「重大なパワハラを受けた」回答者に限ってみると、男性では 2 割が治療に向かっていますが、さらに「死にたくなった」が郵政・男性で 26 %、郵政女性で 20 %、電力・男性では 44 %となったのは大きな問題です。緊急の対応が必要です。

4) パワハラの行為者は直属上司が7割は民間も同じ 先輩パワハラも25%

民間職場でパワハラを受けた経験のある 2 割に複数回答を求めたところ、その行為者は男女ともに 7 割が「直属の上司」でした。特に郵政では 8 割以上が上司のパワハラです。しかし「他の上司」や「先輩」・「同僚」からも男女ともに 20 %を超え、電力では 3 割を超えていました。これはパワハラと言うより、モラル・ハラスメント(嫌がらせ)に近いと思われます。

パワハラを受けたそのときどう対応したかでは、男女で大きく違いました。男性では「何もしなかった」が 48 %でしたが、女性では「職場の先輩や同僚に相談した」が 42 %で最も多く、公務職場と同様の結果になりました。

男性で最も多かった「何もしなかった」は女性でも 40 %ありましたが、その理由を求めると、男性が「何をしても解決にならない」が 42 %、女性は 58 %と、あきらめの気持ちが強いようです。これらの気持ちを職場でつかむことが大事です。

5) 相談先は「組合が外部に設置した窓口」が一番多い

パワハラを受けたときの相談先については、労働組合や当局の内部窓口よりも、どちらが設置しても「外部の相談窓口」の方が信頼されやすいようです。特に労働組合が外部に設ける窓口には、6 割が「相談する」となっています。一方、会社が内部に設けた窓口には 70 %が「相談しない」としました。

その理由としてあげたのは、一番心配することが個人情報保護(男性 65 %、女性 71 %)だからでしょう。これは官民間問わずの結果です。気になるのは、相談するというなかでも「結局は解決されない(58%)」と言うあきらめが多く見られることです。

6) パワハラは「職場全体の人間関係を悪化させる」66%、「仕事の能率を下げる」77%

パワハラについて「どう思うか」を問いました。人権侵害と考える人がほぼ 90 %で男女差はあり

ません。一方、加害者の個人の問題と思う人も半数以上いました。いずれにしても「人間関係を悪化させ、能率を下げる」と考える人が大多数です。このように考えると、「受ける方にも問題がある(女性 48%)」とあわせて、どこまでがパワハラで、どこまでが指導かという根本的な問題が浮かび上がってきます。

7) 職場でのパワハラ防止取り組み 6割弱が必要だと

「職場全体で取り組むべき」と考えるのが 56%でした。「問題があれば(27%)」は消極的賛成ととらえれば 83%が取り組みを希望しています。

では何を取り組むかという点、「管理職への研修」が 45%、「安心できる窓口」が 41%となっていますが、郵政

では、男性で 6割、女性でも 5割以上がこれを求めています。とくに「厳しい処分」を求める声が郵政・男性の 55%から聞こえてきました。

これらの自由回答から、職場の中でコミュニケーションを大事にして、何でも話し合える雰

<Q12「職場の取り組み」の自由回答から>

○パワハラを行った人への処分が足りない。やられる側が異動もしくは退職で解決しているのが現状

○上司がパワハラ相談窓口は、まったく無意味。専門のカウンセラーを雇う必要あり。

○人生を左右する大きな問題にもなりかねないので、管理職の人間が見て見ぬふりをしないこと。相談されたら、真剣に考えること。

○上司が部下の評価を気にするような環境をつくるだけでもパワハラを抑止力となると考えられる。

○全職員へのアンケートをしてほしいです。回収も個人が郵送で返送できるように配慮してほしい。コストはかかるとは思いますが、一人一人が働きがいのある職場であってほしい。

○パワハラを受けている人の周りの人たちも注意して、状況を観察し、相談できるようにしたい。問題をかかえている人を無視したくない。

○言いたい事を言える職場づくり。

囲気を求める声が強く聞こえてきます。つまり現状はそうではないということになります。

8) 総括 やはり「みんなでハラスメントを無くしましょう」が合い言葉です。

全体としては、自治労の 10 万人パワハラ・アンケートや 2011 年度の「北海道における公務職場アンケート」と変わらない実態が見えてきます。

確かに、男女合計で「パワハラを受けた」と感じた人が 25.5%と、自治労アンケートや公務職場と比して 10%程度低くなっていますが、そのパワハラの実態は「直属の上司」が圧倒的であり、「大声で感情的に叱る」という典型が見えることは変わりありません。

「重大なパワハラ」を受けたと感じたのは 2 % ですが、その人たちの取った行動と気持ちは、「治療に向かった」が 8.4 % であり、「死にたくなかった」が 6.9 %、郵政では 11.1 % と際だって高くなっています。

パワハラそのものについて、ほとんどが「人権侵害」と感じていますが、一方で、「あまり神経質にならなくても・・・」や「仕事上の指示がやりにくく・・・」、「受ける方にも問題が・・・」などの回答が 2 ～ 3 割あり、そう思うのは受けたことがない人ばかりかというところ、「重大な・・・」や「重大かどうか・・・」の回答者の中にも見られることは、「パワハラは許せないが、雰囲気の良い安心して働ける職場」を望んでいるととれます。

特にその希望を自由回答の中から拾うと、コミュニケーションが不足している(忙しくてできない)ことや、管理強化、不公平な評価を原因とする声が多く寄せられています。

では、私たち労働組合としてなすべきことは何かについて考えます。

ひとつはパワハラを見逃さないことです。継続してパワハラ行為を行う管理監督者は職場から排除する必要があります。

二つ目には、それでも年齢等の意識ギャップからパワハラが起きてしまうことはあるのが現実ですから、被害者を徹底して守り抜く決意です。必要であれば治療に向かわせることや、業務上災害としての摘発などに躊躇せず行動することです。被害者が「どうせ何も変わらない」という心理状態(学習性無力感)に陥らないようにすべきです。

第三にそのためには、職場の「巡思」(巡視+コミュニケーション)を強化するとともに、被害者の受け皿である「外部窓口」を積極的に設置する(させる)ことです。

アンケートを通じて、私たちの仲間である職場の組合員は、「快適な職場でいい仕事をしたい」と思っています。これを実現するのは「職場環境配慮義務」と言う安全配慮義務として管理当局の責任ではありますが、私たち労働組合が目指す姿でもあります。

一番大事なことは、「何がパワハラで、何がパワハラでないか」を気軽に職場で、職制・管理者を含め話し合えるルールを作ることと思います。そのためには、「職場改善グループワーク」に取り組むことをおすすめします。

＜総括自由回答から＞

○一人一人の意識向上が必要なので、教育・研修を充実させる事が大切だと思います。又、職場全体での情報共有を図れるよう、職場の環境改善も必要だと思います。

○今現在、職場のパワハラ相談口は、相談したら直ぐに他人にも知れてしまう状態に有る。

○指導すべき立場の人達が、パワハラ的行動がどれだけ職場に悪影響を与えるのか、理解してもらえようような取り組みにアンケートを利用してもらいたい。

○人事異動や新入社員が配属される時期には、特に注意していただきたい。

○大事なものは、監視の目があるという事と処分の可能性があるという事だ。

○周りの人間が、面倒くさいことに巻き込まれたくないからといって、見て見ぬふりをしないこと。

○両者の話を聞いてあげることが大切。窓口を設けることは良い案だと思う。しかし、相談を受けているという情報は周囲に分からないようにしてあげる考慮が必要。

北海道における民間職場のパワハラ・アンケート 2013.03 集計表

		JP労組北海道		北海道電力総連		(総計)		
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計
サンプル数		447	175	872	163	1,319	338	1,657
F1 性別構成		71.9%	28.1%	84.3%	15.7%	79.6	20.4	67.5
F2 年齢構成	10代	0.7	2.3	4.4	4.3	3.1	3.3	3.2
	20代	17.0	19.4	33.3	27.0	27.8	23.1	26.8
	30代	40.0	28.6	33.0	26.4	35.4	27.5	33.8
	40代	26.8	34.3	19.8	28.2	22.2	31.4	24.0
	50代	12.8	13.7	8.0	13.5	9.6	13.6	10.4
	60代	2.7	1.7	1.5	0.6	1.9	1.2	1.8
F3 雇用形態	1. 正規職員	79.0	38.9	97.7	93.3	91.4	65.1	86.0
	2. 再任用・再雇用	2.0		0.5	1.2	1.0	0.6	0.9
	3. 嘱託・非常勤等(月給制)	4.3	8.6	1.1	2.5	2.2	5.7	2.9
	4. 短時間(時給制)	14.3	50.3	0.3	3.1	5.0	27.5	9.6
	5. 派遣							0.0
	6. その他	0.4	2.3	0.3		0.3	1.2	0.5
F4 職種	1. 事務職(窓口業務)	28.3	52.0	24.7	85.3	25.9	68.1	34.5
	2. 技術職(渉外)	14.4	1.7	71.1	12.3	51.9	6.8	42.7
	3. 教育職							0.0
	4. 医療・福祉職							0.0
	5. 現業職(集配)	38.4	16.0	3.4	1.8	15.3	9.2	14.0
	6. その他	18.9	30.3	0.8	0.6	6.9	16.0	8.8
F5 職場	1. 本庁・本店(郵便事業会社)	49.6	38.9	27.9	38.0	35.3	38.5	35.9
	2. 出先事業所(振興局)(郵便局会社)	38.8	50.3	19.2	11.0			
	3. 地方・専門・支店(ゆうちょ銀行)	8.5	8.0	51.8	50.9			
	4. 学校・(かんぽ生命)	1.8	2.9					
	5. 日本郵政株式会社	0.2						
	6. その他	1.1		1.1	0.0			
F6 職制	1. 課長補佐級(担当課長・課長代理)	7.5	0.0	2.8	1.2	4.4	0.6	3.6
	2. 係長級(課長代理・総務主任)	24.3	2.5	5.5	1.2	11.9	1.9	9.8
	3. 主任級	30.7	16.0	13.9	3.1	19.6	9.8	17.6
	4. 一般	37.5	81.6	77.9	94.5	64.2	87.8	69.0
備考		F5の「職場の区分」は集計の意味がないので省略						

		JP労組北海道		北海道電力総連		総計		
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計
Q1パワハラを知っていたか	1. 言葉・内容を知っていた	92.4	85.1	86.8	90.2	88.7%	87.6%	88.5%
	2. 言葉のみ知っていた	7.0	13.8	12.6	8.6	10.7%	11.3%	10.8%
	3. 知らなかった	0.7	1.1	0.6	1.2	0.6%	1.1%	0.7%

		JP労組北海道		北海道電力総連		総計		
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計
Q2過去三年間の経験								
A 些細なミスをしつこく叱る	①自分が受けた	15.2	14.2	10.3	4.3	12.0%	9.4%	11.4%
	②自分がしてしまった	0.9	0.6	0.8		0.8%	0.3%	0.7%
	③その両方	3.9	1.2	3.8		3.8%	0.6%	3.2%
	④経験はないが見聞きした	22.4	27.8	20.5	17.2	21.1%	22.7%	21.5%
	⑤そのようなことはなかった	57.6	56.2	64.6	78.5	62.2%	67.0%	63.2%
B 大声で感情的に叱る	①自分が受けた	20.4	15.6	13.4	6.1	15.8%	11.0%	14.8%
	②自分がしてしまった	2.3	0.6	2.4	0.6	2.4%	0.6%	2.0%
	③その両方	5.2	0.6	4.6	0.6	4.8%	0.6%	3.9%
	④経験はないが見聞きした	24.4	31.1	22.7	28.8	23.3%	30.0%	24.6%
	⑤そのようなことはなかった	47.7	53.2	56.8	63.8	53.7%	58.3%	54.7%
C 性格や容ぼうをからかったり非難したりする	①自分が受けた	7.5	5.3	4.6	6.2	5.6%	5.7%	5.6%
	②自分がしてしまった	2.1	1.2	2.3	1.2	2.2%	1.2%	2.0%
	③その両方	2.7	2.9	6.1	4.3	4.9%	3.6%	4.7%
	④経験はないが見聞きした	16.2	12.9	15.5	12.3	15.7%	12.6%	15.1%
	⑤そのようなことはなかった	71.5	77.8	71.5	75.9	71.5%	76.9%	72.6%
D 悪口や陰口で足を引っ張る	①自分が受けた	7.3	5.8	3.4	5.5	4.7%	5.7%	4.9%
	②自分がしてしまった	1.1	0.6	0.8		0.9%	0.3%	0.8%
	③その両方	3.4	1.7	2.4	1.2	2.7%	1.5%	2.5%
	④経験はないが見聞きした	16.9	24.4	18.9	14.7	18.2%	19.7%	18.5%
	⑤そのようなことはなかった	71.3	67.4	74.5	78.5	73.4%	72.8%	73.3%
E 休暇の不承認や残業・休日出勤の強制をわざとする	①自分が受けた	5.0	4.0	1.8	2.5	2.9%	3.3%	3.0%
	②自分がしてしまった	0.2		0.2		0.2%	0.0%	0.2%
	③その両方	0.5		0.2		0.3%	0.0%	0.2%
	④経験はないが見聞きした	6.7	5.8	3.6	2.5	4.7%	4.2%	4.6%
	⑤そのようなことはなかった	87.6	90.2	94.1	95.1	91.9%	92.6%	92.0%
F 意向を無視した一方的な指示・命令をする	①自分が受けた	12.2	13.5	8.4	8.0	9.7%	10.8%	9.9%
	②自分がしてしまった	0.2				0.1%	0.0%	0.1%
	③その両方	2.3	0.6	0.9		1.4%	0.3%	1.2%
	④経験はないが見聞きした	14.5	11.7	12.4	9.3	13.1%	10.5%	12.6%
	⑤そのようなことはなかった	70.7	74.3	78.3	82.7	75.7%	78.4%	76.3%
G 仕事の指示をしなかったり決裁を遅らせたりする	①自分が受けた	5.9	8.1	3.8	3.7	4.5%	6.0%	4.8%
	②自分がしてしまった	0.5		0.1		0.2%	0.0%	0.2%
	③その両方	0.7		0.2		0.4%	0.0%	0.3%
	④経験はないが見聞きした	8.2	5.8	4.9	4.3	6.0%	5.1%	5.8%
	⑤そのようなことはなかった	84.7	86.0	90.9	92.0	88.8%	88.9%	88.8%
H 必要以上に仕事の監視や関与をする	①自分が受けた	9.5	6.4	5.3	7.4	6.7%	6.9%	6.8%
	②自分がしてしまった	0.2		0.5		0.4%	0.0%	0.3%
	③その両方	0.5		0.5	0.6	0.5%	0.3%	0.5%
	④経験はないが見聞きした	11.8	14.5	7.5	7.4	9.0%	11.1%	9.4%
	⑤そのようなことはなかった	78.0	79.1	86.3	84.7	83.5%	81.8%	83.1%

		JP労組北海道		北海道電力総連		総計		
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計
I 無能扱いしたり、わざと低い評価をしたりする	①自分が受けた	9.1	8.2	6.0	4.9	7.1%	6.6%	7.0%
	②自分がしてしまった	0.5		0.3		0.4%	0.0%	0.3%
	③その両方	1.6		0.7		1.0%	0.0%	0.8%
	④経験はないが見聞きした	16.6	17.1	9.2	6.7	11.7%	12.1%	11.8%
	⑤そのようなことはなかった	72.3	74.7	83.8	88.3	79.9%	81.3%	80.2%
J 配置や異動で不利益な取り扱いをする	①自分が受けた	4.4	4.7	2.3	1.8	3.0%	3.3%	3.1%
	②自分がしてしまった					0.0%	0.0%	0.0%
	③その両方	0.5	0.6	0.3		0.4%	0.3%	0.4%
	④経験はないが見聞きした	14.0	8.2	5.6	7.4	8.4%	7.8%	8.3%
	⑤そのようなことはなかった	81.2	86.5	91.7	90.8	88.1%	88.6%	88.2%
K 人を人としてみない馬鹿にした態度をとる	①自分が受けた	8.6	9.4	3.6	4.9	5.3%	7.2%	5.7%
	②自分がしてしまった	0.7		0.2		0.4%	0.0%	0.3%
	③その両方	1.1	0.6	0.7	0.6	0.8%	0.6%	0.8%
	④経験はないが見聞きした	15.4	13.5	10.1	8.6	11.9%	11.1%	11.7%
	⑤そのようなことはなかった	74.1	76.6	85.4	85.9	81.6%	81.1%	81.5%
L 仕事仲間とみなさない対応をする	①自分が受けた	5.5	9.6	3.0	4.9	3.8%	7.3%	4.6%
	②自分がしてしまった	0.9				0.3%	0.0%	0.2%
	③その両方	0.7	1.2	0.5	1.8	0.6%	1.5%	0.8%
	④経験はないが見聞きした	15.3	11.4	8.6	6.7	10.9%	9.1%	10.5%
	⑤そのようなことはなかった	77.6	77.8	87.9	86.5	84.4%	82.0%	83.9%
M 暴力や身体的虐待を加える	①自分が受けた	1.6	1.2	1.6		1.6%	0.6%	1.4%
	②自分がしてしまった	0.5		0.1		0.2%	0.0%	0.2%
	③その両方	0.5		0.5		0.5%	0.0%	0.4%
	④経験はないが見聞きした	5.7	1.8	2.0	0.6	3.3%	1.2%	2.8%
	⑤そのようなことはなかった	91.8	97.1	95.9	99.4	94.5%	98.2%	95.3%
N 無理難題をいっておどす	①自分が受けた	8.4	4.7	2.8	2.5	4.7%	3.6%	4.5%
	②自分がしてしまった	0.2		0.2		0.2%	0.0%	0.2%
	③その両方	0.7		0.5		0.6%	0.0%	0.5%
	④経験はないが見聞きした	9.8	4.7	3.9	1.8	5.9%	3.3%	5.4%
	⑤そのようなことはなかった	81.0	90.6	92.6	95.7	88.7%	93.1%	89.6%
O その他パワハラと思われるもの	①自分が受けた	4.4	4.2	1.0	0.6	2.2%	2.5%	2.2%
	②自分がしてしまった			0.1		0.1%	0.0%	0.1%
	③その両方	0.2		0.1		0.1%	0.0%	0.1%
	④経験はないが見聞きした	3.7	1.2	0.7	1.2	1.7%	1.2%	1.6%
	⑤そのようなことはなかった	91.7	94.6	98.0	98.1	95.9%	96.3%	96.0%

		JP労組北海道		北海道電力総連		総計		
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計
Q3 過去三年間にパワハラを受けたかどうか	1. 重大なパワハラを受けた	5.2	2.9	1.1	0.6	2.5%	1.8%	2.3%
	2. 重大かどうか分からないが受けた	15.5	24.7	12.4	14.7	13.5%	19.9%	14.8%
	3. 過去三年以前に受けた	6.5	5.2	6.9	4.9	6.8%	5.1%	6.4%
	4. 受けたことはない	72.8	67.2	79.6	79.8	77.3%	73.3%	76.5%

Q3で「受けたことがある」場合の選択回答		JP労組北海道		北海道電力総連		総計		
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計
Q4 受けたあとの自分の状況 (複数回答 4以内)	1. 心療内科・精神科に通院した	11.1	1.8	8.7	6.3	9.5%	4.0%	8.4%
	2. 死にたくなった	11.1	5.3	6.4		8.0%	2.7%	6.9%
	3. 休みがちになった	4.3	3.5	6.4	9.4	5.7%	6.3%	5.8%
	4. 辞めたくなった	41.0	47.4	26.6	28.1	31.5%	38.1%	32.8%
	5. 転勤・異動したくなった	37.6	28.1	28.9	34.4	31.8%	31.1%	31.7%
	6. 相手にとても気を使い避けるようになった	30.8	47.4	48.0	37.5	42.2%	42.6%	42.3%
	7. 仕事に集中できなくなった	31.6	28.1	22.0	21.9	25.3%	25.1%	25.2%
	8. 気分が沈んでゆううつになった	59.8	52.6	60.7	62.5	60.4%	57.4%	59.8%
	9. 情けない気持ちで自分を責めた	19.7	22.8	24.9	21.9	23.1%	22.4%	23.0%
	10. 不愉快で頭にきた	59.0	57.9	54.9	65.6	56.3%	61.6%	57.4%
	11. なるべく気にしないようにした	26.5	22.8	27.7	18.8	27.3%	20.9%	26.0%
	12. その他	2.6	8.8	2.9		2.8%	4.6%	3.2%
	13. とくにない	4.3	1.8	5.2	3.1	4.9%	2.4%	4.4%
Q5 そのパワハラの実行者は (複数回答 2以内)	1. 直属の上司	81.2	84.2	61.5	45.2	68.2%	65.4%	67.6%
	2. その他の上司	29.1	26.3	19.5	29.0	22.8%	27.6%	23.7%
	3. 仕事上の先輩	10.3	5.3	34.5	35.5	26.3%	19.9%	25.0%
	4. 同僚	6.8	1.8	9.8	16.1	8.8%	8.7%	8.8%
	5. 部下・後輩	2.6		1.7		2.0%	0.0%	1.6%
	6. 住民・利用者	1.7		0.6		1.0%	0.0%	0.8%
	7. 他の役所に所属する職員	0.9	5.3	3.4	12.9	2.6%	9.0%	3.9%
	8. その他		5.3	2.3		1.5%	2.7%	1.8%
Q6 自分が受けたとき職場での行動 (複数回答 2以内)	1. 相手に抗議した	15.4	7.0	11.5	3.1	12.8%	5.1%	11.3%
	2. それとなく相手に嫌だとわからせようとした	16.2	12.3	13.8	12.5	14.6%	12.4%	14.2%
	3. 職場の上司に相談した	14.5	29.8	9.2	28.1	11.0%	29.0%	14.7%
	4. 職場の先輩や同僚に相談した	22.2	45.6	29.9	37.5	27.3%	41.7%	30.2%
	5. 担当部署や窓口で相談した	5.1		0.6	3.1	2.1%	1.5%	2.0%
	6. 組合に相談した	16.2	8.8	2.9	3.1	7.4%	6.1%	7.1%
	7. 弁護士など職場外の相談機関に相談した	0.9		0.6		0.7%	0.0%	0.6%
	8. その他()	4.3	5.3	4.6	3.1	4.5%	4.2%	4.4%
	9. 職場では何もなかった	39.3	36.8	52.3	43.8	47.9%	40.2%	46.3%
Q7 Q6で「何もなかった」その理由 (複数回答 2以内)	1. 職務上何らかの不利益が生じるのではないかと思った	36.0	22.7	23.7	14.3	27.9%	18.6%	26.0%
	2. 何をしても解決にはならないと思ったから	44.0	59.1	40.9	57.1	42.0%	58.1%	45.3%
	3. 実行者を刺激すると、更にエスカレートすると思ったから	26.0	4.5	32.3	35.7	30.2%	19.5%	28.0%
	4. 職場の雰囲気を変えたくなかったから	12.0	31.8	17.2	7.1	15.4%	19.9%	16.3%
	5. 仕事を辞めたくなかったから	12.0	9.1	8.6	7.1	9.8%	8.1%	9.4%
	6. どこに相談したらいいかわからなかったから	4.0	13.6	4.3	7.1	4.2%	10.5%	5.5%
	7. 行動をとるほどのことではないと思ったから	24.0	18.2	35.5	28.6	31.6%	23.2%	29.9%
	8. その他	2.0	4.5	4.3	7.1	3.5%	5.8%	4.0%

Q8 自分がパワハラを受けた時に相談する窓口		JP労組北海道		北海道電力総連		総計		
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計
A 組合が職場に設置した相談窓口	1 相談する	62.2	46.4	44.4	37.7	50.4%	42.2%	48.8%
	2 相談しない	37.8	53.6	55.6	62.3	49.6%	57.8%	51.2%
B 組合が外部の専門機関に委託した窓口	1 相談する	65.3	57.6	61.2	55.0	62.6%	56.3%	61.3%
	2 相談しない	34.7	42.4	38.8	45.0	37.4%	43.7%	38.7%
C 当局・会社が職場に設置した相談窓口	1 相談する	33.5	23.5	30.9	27.8	31.8%	25.6%	30.5%
	2 相談しない	66.5	76.5	69.1	72.2	68.2%	74.4%	69.5%
D 当局・会社が外部に設置した相談窓口	1 相談する	57.9	57.1	51.6	44.7	53.7%	51.1%	53.2%
	2 相談しない	42.1	42.9	48.4	55.3	46.3%	48.9%	46.8%

Q9 窓口を利用するときの心配		JP労組北海道		北海道電力総連		総計		
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計
	1. プライバシー	64.3	66.9	65.7	75.3	65.2%	71.0%	66.4%
	2. 人事管理上何らかの不利益	51.9	45.1	50.1	41.4	50.7%	43.3%	49.2%
	3. 結局は解決されないのではないか	55.7	59.4	57.9	63.6	57.2%	61.4%	58.0%
	4. 行為者の報復があるのではないか	39.8	43.4	32.6	29.0	35.0%	36.5%	35.3%
	5. 周囲の目が気になるのではないか	23.1	29.1	34.1	35.2	30.4%	32.0%	30.7%
	6. その他	1.3	0.6	0.6		0.8%	0.3%	0.7%
	7. とくに心配な点はない	9.0	4.0	6.7	0.6	7.5%	2.4%	6.4%

Q10 パワハラについてどう思うか		JP労組北海道		北海道電力総連		総計		
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計
A 重大な人権侵害である	1. 全くそう思う	70.7	66.7	47.0	54.9	55.0%	61.0%	56.3%
	2. まあそう思う	22.1	27.0	41.3	33.3	34.8%	30.0%	33.8%
	3. どちらともいえない	5.1	5.2	9.8	11.1	8.2%	8.0%	8.2%
	4. あまりそう思わない	1.1	0.6	1.8	0.6	1.6%	0.6%	1.4%
	5. 全くそう思わない	0.9	0.6	0.1		0.4%	0.3%	0.4%
B パワハラ行為をする人の個人的な問題	1. 全くそう思う	27.5	22.5	26.1	25.3	26.6%	23.9%	26.0%
	2. まあそう思う	34.0	32.5	37.7	38.3	36.4%	35.3%	36.2%
	3. どちらともいえない	21.4	24.9	22.1	24.1	21.9%	24.5%	22.4%
	4. あまりそう思わない	8.1	13.0	8.5	6.8	8.4%	10.0%	8.7%
	5. 全くそう思わない	9.0	7.1	5.5	5.6	6.7%	6.4%	6.6%
C パワハラは職場全体の人間関係を悪く	1. 全くそう思う	74.5	67.1	61.7	66.7	66.0%	66.9%	66.2%
	2. まあそう思う	18.9	26.6	29.3	28.4	25.8%	27.5%	26.1%
	3. どちらともいえない	5.2	5.2	8.0	4.3	7.1%	4.8%	6.6%
	4. あまりそう思わない	0.2	1.2	0.9	0.6	0.7%	0.9%	0.7%
	5. 全くそう思わない	1.1		0.1		0.4%	0.0%	0.3%
D あまり神経質になると職場がぎすぎす	1. 全くそう思う	20.8	20.7	18.8	16.7	19.5%	18.8%	19.3%
	2. まあそう思う	29.8	32.8	35.7	38.3	33.7%	35.5%	34.1%
	3. どちらともいえない	21.2	21.8	24.9	24.1	23.6%	22.9%	23.5%
	4. あまりそう思わない	14.0	17.8	13.3	14.8	13.5%	16.4%	14.1%
	5. 全くそう思わない	14.2	6.9	7.4	6.2	9.7%	6.6%	9.1%
E 気にすると仕事上の指示や指導がやりにくなる	1. 全くそう思う	22.6	17.2	15.9	13.7	18.2%	15.5%	17.6%
	2. まあそう思う	24.4	31.6	39.8	39.8	34.6%	35.6%	34.8%
	3. どちらともいえない	27.5	28.2	24.1	24.2	25.3%	26.3%	25.5%
	4. あまりそう思わない	14.7	14.4	13.3	15.5	13.8%	14.9%	14.0%
	5. 全くそう思わない	10.8	8.6	6.9	6.8	8.2%	7.7%	8.1%
F パワハラは職場全体の仕事の能率を下げる	1. 全くそう思う	51.9	46.2	33.9	35.8	40.0%	41.2%	40.2%
	2. まあそう思う	30.9	38.2	39.1	42.0	36.3%	40.0%	37.1%
	3. どちらともいえない	12.5	9.8	21.5	15.4	18.4%	12.5%	17.2%
	4. あまりそう思わない	2.5	4.6	4.0	6.2	3.5%	5.4%	3.9%
	5. 全くそう思わない	2.2	1.2	1.5	0.6	1.7%	0.9%	1.6%
G パワハラを受ける方にも問題がある	1. 全くそう思う	6.3	4.0	4.8	2.5	5.3%	3.3%	4.9%
	2. まあそう思う	17.3	16.8	29.4	18.5	25.3%	17.6%	23.7%
	3. どちらともいえない	41.0	39.9	44.3	56.8	43.2%	48.1%	44.2%
	4. あまりそう思わない	17.6	24.9	13.9	14.2	15.2%	19.7%	16.1%
	5. 全くそう思わない	17.8	14.5	7.6	8.0	11.1%	11.4%	11.1%

		JP労組北海道		北海道電力総連		総計		
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計
Q11 パワハラをなくすための取り組みについて	1. 職場全体で日常的に取り組むべきだ	69.0	65.1	50.1	46.6	56.5%	56.2%	56.4%
	2. 問題が起こればそのつど取り組めば	17.5	23.4	31.9	27.6	27.0%	25.4%	26.7%
	3. あえて取り組む必要はない	2.2	1.1	3.7	5.5	3.2%	3.2%	3.2%
	4. よくわからない	11.2	10.3	14.3	20.2	13.2%	15.1%	13.6%

Q12パワハラに関する職場の取り組みの必要性		JP労組北海道		北海道電力総連		総計		
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計
A. パワハラ防止対策指針の作成	1. ぜひ必要だ	45.3	28.6	16.2	14.2	26.1%	21.7%	25.2%
	2. まあ必要だ	34.3	42.9	36.3	41.4	35.6%	42.2%	37.0%
	3. どちらともいえない	15.0	20.0	26.5	24.1	22.6%	22.0%	22.5%
	4. あまり必要ない	4.3	7.4	17.2	15.4	12.8%	11.3%	12.5%
	5. 全く必要ない	1.1	1.1	3.8	4.9	2.9%	2.9%	2.9%
B. 管理職に対する研修	1. ぜひ必要だ	66.1	51.4	35.0	30.2	45.5%	41.2%	44.6%
	2. まあ必要だ	20.7	31.4	42.6	47.5	35.2%	39.2%	36.0%
	3. どちらともいえない	9.4	11.4	16.2	11.7	13.9%	11.5%	13.4%
	4. あまり必要ない	2.2	5.1	4.8	8.0	3.9%	6.5%	4.4%
	5. 全く必要ない	1.6	0.6	1.4	2.5	1.5%	1.5%	1.5%
C. 全員への研修	1. ぜひ必要だ	37.6	25.4	16.6	12.3	23.7%	19.1%	22.8%
	2. まあ必要だ	35.8	37.6	35.2	37.0	35.4%	37.3%	35.8%
	3. どちらともいえない	18.9	27.7	26.7	30.2	24.1%	28.9%	25.0%
	4. あまり必要ない	5.2	7.5	16.8	14.2	12.9%	10.7%	12.4%
	5. 全く必要ない	2.5	1.7	4.7	6.2	4.0%	3.9%	3.9%
D. 安心できる相談窓口の設置	1. ぜひ必要だ	62.2	52.0	30.8	29.6	41.4%	41.2%	41.4%
	2. まあ必要だ	22.7	31.4	38.3	45.7	33.0%	38.3%	34.1%
	3. どちらともいえない	12.1	13.7	18.8	18.5	16.5%	16.0%	16.4%
	4. あまり必要ない	1.8	2.3	9.5	5.6	6.9%	3.9%	6.3%
	5. 全く必要ない	1.1	0.6	2.5	0.6	2.0%	0.6%	1.7%
E. 厳しい処分	1. ぜひ必要だ	54.6	37.0	23.7	22.2	34.2%	29.9%	33.3%
	2. まあ必要だ	24.3	32.9	32.2	28.4	29.5%	30.7%	29.8%
	3. どちらともいえない	18.2	26.6	33.3	39.5	28.2%	32.8%	29.1%
	4. あまり必要ない	2.2	3.5	9.5	8.0	7.0%	5.7%	6.7%
	5. 全く必要ない	0.7		1.3	1.9	1.1%	0.9%	1.1%

北海道における職場のパワハラ・アンケート 2013. 03 集計表

	全道庁労連		苫小牧市立病職		北教組		全開発		JP労組北海道		北海道電力総連		(総計)			
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計	
サンプル数	864	405	37	252	431	422	316	85	447	175	872	163	2,967	1,502	4,469	
F1 性別構成	68.0	31.9	12.8	87.2	50.5	49.5	78.8	21.2	35.2%	13.8%	301.7%	56.4%	66.4	33.6	100.0	
F2 年齢構成	10代	0.1	0.5						0.7	2.3	4.4	4.3	1.4	0.5	1.2	
	20代	8.2	19.0	27.0	24.6	3.9	8.3	7.6	7.1	17.0	19.4	33.3	27.0	16.4	16.1	16.7
	30代	37.4	36.5	45.9	42.9	37.1	28.7	48.4	65.9	40.0	28.6	33.0	26.4	37.6	36.2	36.7
	40代	34.0	27.2	18.9	22.6	39.9	36.5	26.9	23.5	26.8	34.3	19.8	28.2	28.5	29.8	29.0
	50代	18.2	15.6	8.1	9.5	16.7	25.4	15.8	3.5	12.8	13.7	8.0	13.5	13.7	16.3	14.6
	60代	2.0	1.0		0.4	2.3	1.2	1.3		2.7	1.7	1.5	0.6	1.9	1.0	1.6
F3 雇用形態	1. 正規職員	97.6	94.1	97.3	98.8	98.4	100.0	100.0	91.8	79.0	38.9	97.7	93.3	94.9	89.9	93.2
	2. 再任用・再雇用	1.6	1.0			0.9				2.0		0.5	1.2	1.0	0.4	0.8
	3. 嘱託・非常勤等	0.2	4.4		0.8	0.7			8.2	4.3	8.6	1.1	2.5	1.1	3.0	1.8
	4. 短時間		0.2							14.3	50.3	0.3	3.1	2.2	6.3	3.6
	5. 派遣	0.6								0.4	2.3	0.3		0.3	0.3	0.3
F4 職種	1. 事務職(窓口業務)	62.0	55.3	35.1	1.6	6.0	2.1	55.1	90.6	28.3	52.0	24.7	85.3	36.5	30.9	36.4
	2. 技術職(涉外)	28.9	20.0	24.3	3.6			40.5	9.4	14.4	1.7	71.1	12.3	36.0	9.6	26.6
	3. 教育職					93.5	97.3	1.3						13.7	29.3	18.3
	4. 医療・福祉職	5.3	23.2	40.5	94.8									2.0	23.1	8.8
	5. 現業職(集配)	2.1	0.5			0.4	0.4	3.2		38.4	16.0	3.4	1.8	7.8	2.8	5.9
	6. その他									18.9	30.3	0.8	0.6	3.1	3.9	3.3
F5 職場	1. 本庁・本店(郵便事業会社)	43.8	27.7					4.1	1.2	49.6	38.9	27.9	38.0			
	2. 出先事業所(振興局)(郵便局会社)	36.2	24.7					17.4	10.6	38.8	50.3	19.2	11.0			
	3. 地方・専門・支店(ゆうちょ銀行)	15.2	44.4	100.0	100.0			78.2	87.1	8.5	8.0	51.8	50.9			
	4. 学校・(かんぽ生命)	3.0	2.2			100.0	100.0	0.3	1.2	1.8	2.9					
	5. 日本郵政株式会社									0.2						
	6. その他									1.1		1.1	0.0			
F6 職制	1. 課長補佐級	0.9			0.4			11.1	1.2	7.5	0.0	2.8	1.2	3.4	0.4	2.3
	2. 係長級	33.4	9.4	27.0	6.0			55.1	34.1	24.3	2.5	5.5	1.2	21.1	7.5	16.0
	3. 主任級	41.0	39.5	13.5	13.9			11.1	47.1	30.7	16.0	13.9	3.1	21.9	19.7	20.5
	4. 一般	24.3	50.4	59.5	79.4	100.0	100.0	22.6	17.6	37.5	81.6	77.9	94.5	53.2	72.1	60.8
備考	F5の「職場の区分」は集計の意味がないので省略															

		全道庁労連		苫小牧市立病職		北教組		全開発		JP労組北海道		北海道電力総連		(総計)		
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計
Q1パワハラを知っていたか	1. 言葉・内容を知っていた	87.5	89.9	86.5	77.4	89.3	94.3	92.0	97.6	92.4	85.1	86.8	90.2	88.5	88.9	88.6
	2. 言葉のみ知っていた	11.2	9.6	13.5	19.8	10.3	5.7	7.0	2.4	7.0	13.8	12.6	8.6	10.4	10.2	10.3
	3. 知らなかった	0.4	0.2		2.4	0.5					0.7	1.1	0.6	1.2	0.5	0.7

Q2過去三年間の経験		全道庁労連		苫小牧市立病職		北教組		全開発		JP労組北海道		北海道電力総連		(総計)		
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計
A 些細なミスをしつこく叱る	①自分が受けた	11.6	8.1	18.9	17.5	6.5	5.8	6.3	3.5	15.2	14.2	10.3	4.3	10.5	9.1	10.0
	②自分がしてしまった	0.8	0.5		0.4		0.2	1.3		0.9	0.6	0.8		0.7	0.3	0.6
	③その両方	3.5	2.0	5.4	2.8	1.9	1.0	3.8		3.9	1.2	3.8		3.5	1.4	2.8
	④経験はないが見聞きした	26.3	24.9	13.5	30.6	16.8	19.9	23.5	24.7	22.4	27.8	20.5	17.2	22.1	23.9	22.7
	⑤そのようなことはなかった	54.7	60.7	59.5	46.4	74.8	73.1	65.1	71.8	57.6	56.2	64.6	78.5	61.9	63.8	62.6
B 大声で感情的に叱る	①自分が受けた	13.5	13.6	18.9	25.0	11.4	12.6	11.7	8.2	20.4	15.6	13.4	6.1	14.0	14.3	14.1
	②自分がしてしまった	1.9	0.7	2.7	2.0	0.9	1.0	0.6		2.3	0.6	2.4	0.6	1.8	0.9	1.5
	③その両方	3.9	1.7		4.0	2.1	1.0	4.1		5.2	0.6	4.6	0.6	4.0	1.5	3.2
	④経験はないが見聞きした	27.1	29.9	21.6	24.6	22.9	24.8	31.7	36.5	24.4	31.1	22.7	28.8	25.1	28.0	26.1
	⑤そのようなことはなかった	50.3	50.4	54.1	42.1	62.6	60.7	51.7	55.3	47.7	53.2	56.8	63.8	53.6	54.0	53.7
C 性格や容ぼうをからかったり非難したりする	①自分が受けた	6.0	7.4	5.4	5.6	2.1	5.9	3.8	4.7	7.5	5.3	4.6	6.2	5.0	6.1	5.4
	②自分がしてしまった	1.0	0.7	2.7	1.2	0.7	0.5	0.9		2.1	1.2	2.3	1.2	1.5	0.8	1.3
	③その両方	3.5	2.0	5.4	2.4	2.1	1.7	5.7	1.2	2.7	2.9	6.1	4.3	4.2	2.3	3.5
	④経験はないが見聞きした	16.7	16.5	8.1	15.9	10.3	12.6	16.5	17.6	16.2	12.9	15.5	12.3	15.2	14.5	14.9
	⑤そのようなことはなかった	68.6	69.4	75.7	71.8	84.7	79.3	73.1	76.5	71.5	77.8	71.5	75.9	72.6	74.7	73.3
D 悪口や陰口で足を引っ張る	①自分が受けた	6.6	7.2	5.4	9.5	6.1	7.4	4.1	4.7	7.3	5.8	3.4	5.5	5.4	7.2	6.0
	②自分がしてしまった	0.3		2.7	0.4	0.2		0.9		1.1	0.6	0.8		0.6	0.1	0.5
	③その両方	2.3	1.7	2.7	2.0	2.1	0.7	1.6	1.2	3.4	1.7	2.4	1.2	2.4	1.4	2.1
	④経験はないが見聞きした	20.5	20.7	27.0	31.0	17.0	19.0	23.7	16.5	16.9	24.4	18.9	14.7	19.3	21.5	20.1
	⑤そのようなことはなかった	66.7	65.7	59.5	54.8	74.6	72.9	69.6	77.6	71.3	67.4	74.5	78.5	70.8	68.2	69.9
E 休暇の不承認や残業・休日出勤の強制をわざとする	①自分が受けた	4.1	1.5	5.4	9.1	2.6	3.1	1.3	4.7	5.0	4.0	1.8	2.5	3.0	3.8	3.3
	②自分がしてしまった	0.1								0.2		0.2		0.1	0.0	0.1
	③その両方	0.7	0.2		0.4	0.2	0.2	0.3		0.5	0.2	0.2		0.4	0.2	0.3
	④経験はないが見聞きした	6.3	5.4	5.4	9.5	4.2	5.3	3.2	3.5	6.7	5.8	3.6	2.5	4.9	5.7	5.2
	⑤そのようなことはなかった	85.4	88.9	86.5	78.6	93.0	91.4	95.3	91.8	87.6	90.2	94.1	95.1	90.2	88.9	89.7
F 意向を無視した一方的な指示・命令をする	①自分が受けた	11.8	12.1	7.1	18.7	14.7	17.9	10.5	8.2	12.2	13.5	8.4	8.0	11.0	14.3	12.2
	②自分がしてしまった	0.1								0.2				0.1	0.0	0.0
	③その両方	1.6	0.5	5.4	1.6	1.2	1.0	1.3		2.3	0.6	0.9		1.5	0.8	1.2
	④経験はないが見聞きした	15.0	15.3	13.5	12.3	18.4	13.9	11.1	5.9	14.5	11.7	12.4	9.3	14.2	12.8	13.7
	⑤そのようなことはなかった	67.6	67.9	70.3	63.5	65.7	67.2	77.1	85.9	70.7	74.3	78.3	82.7	71.8	70.3	71.3
G 仕事の指示をしなかったり決裁を遅らせたりする	①自分が受けた	7.3	7.0	2.7	8.7	3.3	5.5	5.7	4.7	5.9	8.1	3.8	3.7	5.2	6.5	5.7
	②自分がしてしまった	0.3	0.2			0.2		0.3		0.5		0.1		0.3	0.1	0.2
	③その両方	1.2	0.5	5.4	0.8	0.7	0.5	0.6		0.7	0.2	0.2		0.7	0.4	0.6
	④経験はないが見聞きした	10.4	10.4	5.4	8.7	5.2	6.9	7.0	8.2	8.2	5.8	4.9	4.3	7.2	7.8	7.4
	⑤そのようなことはなかった	77.3	77.5	83.8	79.0	90.6	87.2	86.4	87.1	84.7	86.0	90.9	92.0	85.1	83.6	84.6
H 必要以上に仕事の監視や関与をする	①自分が受けた	9.0	7.7	5.4	11.9	8.2	9.3	6.0	5.9	9.5	6.4	5.3	7.4	7.5	8.6	7.8
	②自分がしてしまった	0.1			0.4		0.2	0.3		0.2		0.5		0.2	0.1	0.2
	③その両方	1.4	0.2	5.4	1.2	0.2	1.0	0.3		0.5		0.5	0.6	0.8	0.6	0.7
	④経験はないが見聞きした	14.1	16.5	16.2	14.3	12.6	12.6	9.8	14.1	11.8	14.5	7.5	7.4	11.1	13.7	12.0
	⑤そのようなことはなかった	71.8	71.9	70.3	69.4	79.0	76.9	83.5	80.0	78.0	79.1	86.3	84.7	79.0	75.6	77.9

		全道庁労連		苫小牧市立病職		北教組		全開発		JP労組北海道		北海道電力総連		(総計)		
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計
I 無能扱いしたり、わざと低い評価をしたりする	①自分が受けた	6.8	6.7	13.5	10.3	5.8	9.7	5.1	8.2	9.1	8.2	6.0	4.9	6.6	8.2	7.2
	②自分がしてしまった	0.3				0.5		0.6		0.5		0.3		0.4	0.0	0.3
	③その両方	0.8		5.4	2.0	0.2	0.5	0.3		1.6		0.7		0.8	0.5	0.7
	④経験はないが見聞きした	14.7	19.8	10.8	15.1	15.6	17.1	10.1	9.4	16.6	17.1	9.2	6.7	12.9	15.9	13.9
	⑤そのようなことはなかった	73.6	69.8	67.6	70.6	77.9	72.7	84.0	82.4	72.3	74.7	83.8	88.3	77.8	74.0	76.5
J 配置や異動で不利益な取り扱いをする	①自分が受けた	5.7	4.0		5.6	4.9	4.6	2.5	2.4	4.4	4.7	2.3	1.8	4.0	4.2	4.0
	②自分がしてしまった	0.1				0.2								0.1	0.0	0.0
	③その両方	0.6		2.7		0.2	0.2	0.3		0.5	0.6	0.3		0.4	0.1	0.3
	④経験はないが見聞きした	13.8	9.6	16.2	10.7	9.6	12.9	13.6	10.6	14.0	8.2	5.6	7.4	10.8	10.4	10.6
	⑤そのようなことはなかった	75.9	82.0	78.4	81.3	85.1	82.3	83.5	87.1	81.2	86.5	91.7	90.8	83.3	83.7	83.4
K 人を人としてみない馬鹿にした態度をとる	①自分が受けた	7.6	8.4	5.4	12.3	4.7	9.5	6.3	4.7	8.6	9.4	3.6	4.9	6.0	8.9	6.9
	②自分がしてしまった	0.1		2.7		0.5		0.3		0.7		0.2		0.3	0.0	0.2
	③その両方	0.8		2.7	0.4	0.5		0.6	1.2	1.1	0.6	0.7	0.6	0.8	0.3	0.6
	④経験はないが見聞きした	13.7	16.3	16.2	14.7	12.4	13.0	13.9	16.5	15.4	13.5	10.1	8.6	12.7	14.0	13.1
	⑤そのようなことはなかった	73.8	71.1	70.3	70.2	82.1	77.5	78.8	77.6	74.1	76.6	85.4	85.9	78.7	75.4	77.6
L 仕事仲間とみなさない対応をする	①自分が受けた	6.4	8.1	5.4	11.9	3.7	9.1	5.7	7.1	5.5	9.6	3.0	4.9	4.8	8.8	6.1
	②自分がしてしまった	0.6	0.2	5.4	0.4	0.2	0.2	0.6		0.9				0.5	0.2	0.4
	③その両方	0.6	0.2	5.4	0.8	0.5	0.2	0.6		0.7	1.2	0.5	1.8	0.6	0.6	0.6
	④経験はないが見聞きした	15.0	15.6	16.2	11.9	13.3	11.0	11.7	9.4	15.3	11.4	8.6	6.7	12.5	11.9	12.3
	⑤そのようなことはなかった	74.0	71.4	70.3	72.6	82.2	79.4	81.3	83.5	77.6	77.8	87.9	86.5	80.3	76.9	79.2
M 暴力や身体的虐待を加える	①自分が受けた	0.9	0.5		1.2	0.5	0.2			1.6	1.2	1.6		1.0	0.5	0.9
	②自分がしてしまった			2.7						0.5		0.1		0.1	0.0	0.1
	③その両方	0.6		2.7	0.4			0.6		0.5		0.5		0.5	0.1	0.3
	④経験はないが見聞きした	3.8	2.0	5.4	2.0	0.9	1.9	1.9		5.7	1.8	2.0	0.6	2.9	1.7	2.5
	⑤そのようなことはなかった	90.7	93.6	86.5	94.0	98.6	97.9	97.5	100.0	91.8	97.1	95.9	99.4	93.9	96.3	94.7
N 無理難題をいっておどす	①自分が受けた	5.2	3.0	5.4	5.2	3.3	4.5	5.4	3.5	8.4	4.7	2.8	2.5	4.7	4.0	4.5
	②自分がしてしまった			2.7					0.3			0.2		0.2	0.0	0.1
	③その両方	0.5		2.7		0.2		0.6		0.7		0.5		0.5	0.0	0.3
	④経験はないが見聞きした	8.2	6.7	13.5	4.4	4.2	5.2	5.1	2.4	9.8	4.7	3.9	1.8	6.3	4.9	5.8
	⑤そのようなことはなかった	81.7	85.9	73.0	88.1	92.3	90.3	88.6	94.1	81.0	90.6	92.6	95.7	86.7	89.6	87.7
O その他パワハラと思われるもの	①自分が受けた	1.5	3.2	2.7	5.6	1.2	3.1	0.9	5.9	4.4	4.2	1.0	0.6	1.7	3.6	2.3
	②自分がしてしまった											0.1		0.0	0.0	0.0
	③その両方		0.2	2.7	0.4			0.3		0.2		0.1		0.1	0.1	0.1
	④経験はないが見聞きした	1.2	1.0	2.7	0.8	2.1	1.9	0.9	1.2	3.7	1.2	0.7	1.2	1.5	1.3	1.5
	⑤そのようなことはなかった	64.1	64.9	67.6	54.4	96.7	95.0	97.8	92.9	91.7	94.6	98.0	98.1	86.4	80.2	84.3

		全道庁労連		苫小牧市立病職		北教組		全開発		JP労組北海道		北海道電力総連		(総計)		
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計
Q3 過去三年間にパワハラを受けたかどうか	1. 重大なパワハラを受けた	4.5	4.2	2.7	3.6	3.5	4.8	1.3	1.2	5.2	2.9	1.1	0.6	3.1	3.6	3.2
	2. 重大かどうか分からないが受けた	19.6	22.2	35.1	38.5	16.2	21.4	16.8	18.8	15.5	24.7	12.4	14.7	16.2	24.0	18.8
	3. 過去三年前に受けた	12.6	12.3	2.7	10.3	6.5	9.8	9.5	12.9	6.5	5.2	6.9	4.9	8.6	9.7	9.0
	4. 受けたことはない	62.3	60.5	59.5	47.2	73.8	64.0	72.5	67.1	72.8	67.2	79.6	79.8	71.5	62.5	68.5

		全道庁労連		苫小牧市立病職		北教組		全開発		JP労組北海道		北海道電力総連		(総計)		
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計
Q3で「受けたことがある」場合の選択回答																
Q4 受けたあとの自分の状況 (複数回答 4以内)	1. 心療内科・精神科に入院した	9.1	5.1		0.8	7.4	5.3	6.9	7.1	11.1	1.8	8.7	6.3	8.7	4.3	7.2
	2. 死にたくなかった	5.7	5.7		6.1	2.8	4.0	10.3	7.1	11.1	5.3	6.4		6.7	4.7	6.0
	3. 休みがちになった	4.4	3.2		1.5	3.7	2.0	3.4	10.7	4.3	3.5	6.4	9.4	4.7	3.7	4.4
	4. 辞めたくなかった	22.4	38.2	33.3	54.5	14.8	27.2	23.0	17.9	41.0	47.4	26.6	28.1	25.5	36.7	29.2
	5. 転勤・異動したくなかった	26.5	28.0	20.0	23.5	31.5	34.4	32.2	28.6	37.6	28.1	28.9	34.4	30.0	29.8	30.0
	6. 相手にとても気を使い避けるようになった	30.0	44.6	53.3	40.9	30.6	35.1	34.5	32.1	30.8	47.4	48.0	37.5	36.2	40.2	37.5
	7. 仕事に集中できなくなった	24.9	27.4	26.7	17.4	19.4	15.9	29.9	14.3	31.6	28.1	22.0	21.9	24.7	21.2	23.6
	8. 気分が沈んでゆううつになった	51.7	61.8	53.3	60.6	49.1	64.2	40.2	50.0	59.8	52.6	60.7	62.5	53.8	60.6	56.1
	9. 情けない気持ちで自分を責めた	18.0	28.7	13.3	16.7	12.0	14.6	12.6	14.3	19.7	22.8	24.9	21.9	18.7	20.5	19.3
	10. 不愉快で頭にきた	59.6	54.1	66.7	53.8	75.9	74.8	56.3	64.3	59.0	57.9	54.9	65.6	60.0	62.1	60.7
	11. なるべく気にしないようにした	29.3	26.8	46.7	17.4	33.3	22.5	20.7	32.1	26.5	22.8	27.7	18.8	28.2	23.0	26.4
	12. その他	5.0	5.7		3.8	2.8	6.0	4.6	17.9	2.6	8.8	2.9		3.6	5.9	4.4
	13. とくにない	2.5	0.6	6.7	0.8	0.9		2.3	3.6	4.3	1.8	5.2	3.1	3.4	1.0	2.6
Q5 そのパワハラの行為者は (複数回答 2以内)	1. 直属の上司	73.2	66.9	60.0	43.9	79.4	80.8	54.0	78.6	81.2	84.2	61.5	45.2	69.4	67.3	68.7
	2. その他の上司	20.2	17.6	20.0	18.2	6.5	4.0	26.4	35.7	29.1	26.3	19.5	29.0	19.9	17.2	19.0
	3. 仕事上の先輩	8.8	12.1	33.3	25.0	7.5	9.3	14.9	3.6	10.3	5.3	34.5	35.5	17.3	14.7	16.5
	4. 同僚	14.8	18.5	13.3	22.7	16.8	27.2	12.6	10.7	6.8	1.8	9.8	16.1	12.1	19.0	14.4
	5. 部下・後輩	4.4	3.2	13.3	0.8	3.7	1.3	6.9	3.6	2.6		1.7		3.6	1.6	2.9
	6. 住民・利用者	4.7	3.2		0.8	5.6	7.9	3.4		1.7		0.6		3.0	3.2	3.0
	7. 他の役所に所属する職員	1.3	2.5		2.3	3.7	1.3	2.3		0.9	5.3	3.4	12.9	2.3	3.4	2.7
	8. その他	1.3	4.5		14.4	0.9		1.1	3.6		5.3	2.3		1.3	4.5	2.4
Q6 自分が受けたとき職場での行動 (複数回答 2以内)	1. 相手に抗議した	11.4	11.5	26.7	12.9	25.9	31.1	9.2	17.9	15.4	7.0	11.5	3.1	14.1	16.2	14.8
	2. それとなく相手に嫌だと知らせようとした	13.2	8.3	13.3	9.8	12.0	9.3	10.3	3.6	16.2	12.3	13.8	12.5	13.3	9.5	12.0
	3. 職場の上司に相談した	16.4	24.8	20.0	25.8	14.8	7.9	23.0	14.3	14.5	29.8	9.2	28.1	14.5	20.6	16.5
	4. 職場の先輩や同僚に相談した	19.2	43.9	6.7	32.6	36.1	50.3	27.6	32.1	22.2	45.6	29.9	37.5	25.9	42.6	31.5
	5. 担当部署や窓口に相談した	1.6	1.9						3.6	5.1		0.6	3.1	1.4	1.1	1.3
	6. 組合に相談した	4.1	3.8	6.7		28.7	21.9	1.1	7.1	16.2	8.8	2.9	3.1	8.8	8.9	8.9
	7. 弁護士など職場外の相談機関に相談した				0.8	0.9	0.7			0.9		0.6		0.4	0.3	0.4
	8. その他()	3.8	5.7		6.1	1.9	6.0	5.7	10.7	4.3	5.3	4.6	3.1	4.0	5.8	4.6
	9. 職場では何もしなかった	54.3	29.3	66.7	38.6	27.8	22.5	42.5	39.3	39.3	36.8	52.3	43.8	46.3	32.0	41.5
Q7 Q6で「何もしなかった」その理由 (複数回答 2以内)	1. 職務上何らかの不利益が生じるのではないかと思っ	20.3	13.0	50.0	41.2	21.9	20.0	9.2	14.3	36.0	22.7	23.7	14.3	23.0	21.0	22.4
	2. 何をしても解決にはならないと思ったから	55.2	54.3	50.0	58.8	37.5	51.4	26.4	14.3	44.0	59.1	40.9	57.1	43.4	52.8	46.6
	3. 行為者を刺激すると、更にエスカレートすると思っ	28.5	19.6	30.0	17.6	28.1	25.7	6.9	7.1	26.0	4.5	32.3	35.7	26.8	20.3	24.6
	4. 職場の雰囲気や嫌悪感を壊したくなかったから	9.9	15.2	20.0	15.7	28.1	25.7	5.7	10.7	12.0	31.8	17.2	7.1	14.7	19.0	16.1
	5. 仕事を辞めたくなかったから	4.7	10.9		5.9	3.1	8.6	2.3		12.0	9.1	8.6	7.1	6.4	8.2	7.0
	6. どこに相談したらいいかわからなかったから	6.4	13.0		11.8	3.1	5.7	3.4	7.1	4.0	13.6	4.3	7.1	4.5	9.8	6.3
	7. 行動をとるほどのことではないと思ったから	22.7	15.2	20.0	9.8	31.3	31.4	10.3	14.3	24.0	18.2	35.5	28.6	26.5	20.6	24.5
	8. その他	4.1	6.5		9.8	3.1	2.9	2.3		2.0	4.5	4.3	7.1	3.4	5.5	4.1

Q8 自分がパワハラを受けた時に相談する窓口		全道庁労連		苫小牧市立病職		北教組		全開発		JP労組北海道		北海道電力総連		(総計)		
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計
A 組合が職場に設置した相談窓口	1 相談する	43.8	32.3	45.9	32.1	74.3	69.5	43.0	50.6	62.2	46.4	44.4	37.7	51.0	46.0	49.3
	2 相談しない	51.0	61.0	51.4	59.9	25.7	30.5	57.0	48.4	37.8	53.6	55.6	62.3	47.2	50.8	48.4
B 組合が外部の専門機関に委託した窓口	1 相談する	55.1	54.8	59.5	44.8	66.7	66.7	55.4	68.8	65.3	57.6	61.2	55.0	60.0	57.6	59.2
	2 相談しない	37.2	38.5	37.8	47.8	33.3	33.3	44.6	31.3	34.7	42.4	38.8	45.0	37.4	39.4	38.1
C 当局が職場に設置した相談窓口	1 相談する	27.9	25.7	32.4	25.4	36.6	33.3	25.0	27.5	33.5	23.5	30.9	27.8	30.5	27.9	29.6
	2 相談しない	63.3	66.7	64.9	63.5	63.4	66.7	75.0	72.5	66.5	76.5	69.1	72.2	66.6	68.2	67.1
D 当局が外部に設置した相談窓口	1 相談する	49.3	52.1	51.4	42.9	44.5	47.0	47.2	61.3	57.9	57.1	51.6	44.7	50.2	49.4	49.9
	2 相談しない	41.8	41.2	45.9	47.2	55.5	53.0	52.8	38.8	42.1	42.9	48.4	55.3	46.9	47.1	46.9

Q9 窓口を利用するときの心配		全道庁労連		苫小牧市立病職		北教組		全開発		JP労組北海道		北海道電力総連		(総計)		
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計
Q9 窓口を利用するときの心配	1. プライバシー	64.7	67.0	67.6	77.0	64.3	72.5	72.5	77.6	64.3	66.9	65.7	75.3	65.5	71.7	67.6
	2. 人事管理上何らかの不利益	54.7	50.1	54.1	43.3	52.7	52.9	51.9	61.2	51.9	45.1	50.1	41.4	52.1	48.8	51.0
	3. 結局は解決されないのではないか	58.6	65.2	51.4	71.0	54.3	57.7	62.0	56.5	55.7	59.4	57.9	63.6	57.4	62.7	59.2
	4. 行為者の報復があるのではないか	36.3	33.6	32.4	30.2	36.1	39.7	36.1	45.9	39.8	43.4	32.6	29.0	35.5	36.1	35.7
	5. 周囲の目が気になるのではないか	18.3	24.4	27.0	32.1	22.8	20.8	32.3	22.4	23.1	29.1	34.1	35.2	25.9	26.3	26.0
	6. その他	0.9	1.2		1.2	0.5	0.5			1.3	0.6	0.6		0.7	0.7	0.7
	7. とくに心配な点はない	2.5	2.0	8.1	1.6	10.3	4.3	4.7	1.2	9.0	4.0	6.7	0.6	6.1	2.6	5.0

Q10 パワハラについてどう思うか		全道庁労連		苫小牧市立病職		北教組		全開発		JP労組北海道		北海道電力総連		(総計)		
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計
A 重大な人権侵害である	1. 全くそう思う	53.4	58.0	43.2	57.1	76.6	83.9	50.8	65.9	70.7	66.7	47.0	54.9	56.9	66.3	60.1
	2. まあそう思う	32.9	33.1	48.6	31.7	19.0	14.9	36.8	28.2	22.1	27.0	41.3	33.3	32.2	26.8	30.4
	3. どちらともいえない	9.3	4.7	5.4	7.9	3.5	1.2	8.9	5.9	5.1	5.2	9.8	11.1	7.8	5.1	6.9
	4. あまりそう思わない	1.4	1.2		1.2	0.9		2.5		1.1	0.6	1.8	0.6	1.5	0.7	1.2
	5. 全くそう思わない	0.8	0.2		0.8			1.0		0.9	0.6	0.1		0.5	0.3	0.4
B パワハラ行為をする人の個人的な問題	1. 全くそう思う	28.9	23.5	18.9	29.4	19.5	19.8	28.6	31.8	27.5	22.5	26.1	25.3	26.2	24.0	25.5
	2. まあそう思う	32.3	33.1	45.9	29.0	29.8	35.6	40.3	34.1	34.0	32.5	37.7	38.3	34.7	33.7	34.3
	3. どちらともいえない	18.8	21.5	24.3	24.2	20.0	20.5	17.8	17.6	21.4	24.9	22.1	24.1	20.2	22.1	20.9
	4. あまりそう思わない	9.3	11.9		10.3	16.3	10.0	7.0	8.2	8.1	13.0	8.5	6.8	9.5	10.5	9.8
	5. 全くそう思わない	8.2	6.7	8.1	5.2	14.4	14.1	6.3	8.2	9.0	7.1	5.5	5.6	8.2	8.5	8.3
C パワハラは職場全体の人間関係を悪く	1. 全くそう思う	62.8	68.6	54.1	70.6	80.5	85.5	59.8	72.9	74.5	67.1	61.7	66.7	66.2	73.5	68.6
	2. まあそう思う	27.0	21.2	40.5	19.8	15.1	12.6	30.7	23.5	18.9	26.6	29.3	28.4	25.2	20.1	23.5
	3. どちらともいえない	6.4	5.2		7.1	2.6	1.2	7.3	3.5	5.2	5.2	8.0	4.3	6.1	4.2	5.5
	4. あまりそう思わない	0.8	0.2		0.4	1.4	0.2	0.9		0.2	1.2	0.9	0.6	0.8	0.4	0.7
	5. 全くそう思わない	0.9	1.0		0.8	0.5	0.5	1.3		1.1		0.1		0.7	0.5	0.6
D あまり神経質になると職場がぎすぎす	1. 全くそう思う	12.8	12.8	16.2	13.5	12.1	9.0	15.6	8.3	20.8	20.7	18.8	16.7	16.0	12.9	14.9
	2. まあそう思う	28.8	28.4	45.9	36.9	17.4	20.0	30.5	47.6	29.8	32.8	35.7	38.3	29.6	30.1	29.8
	3. どちらともいえない	26.6	29.9	21.6	29.4	26.7	0.3	27.0	26.2	21.2	21.8	24.9	24.1	25.2	19.7	23.3
	4. あまりそう思わない	17.0	15.8	8.1	14.7	21.6	24.3	15.9	8.3	14.0	17.8	13.3	14.8	15.8	17.7	16.5
	5. 全くそう思わない	11.9	9.0	5.4	4.4	22.3	20.7	11.1	9.5	14.2	6.9	7.4	6.2	12.2	11.0	11.8
E 気にすると仕事上の指示や指導がやりにくくなる	1. 全くそう思う	14.1	13.8	18.9	19.4	14.2	9.3	15.0	9.5	22.6	17.2	15.9	13.7	16.0	13.6	15.2
	2. まあそう思う	30.9	29.9	35.1	37.7	21.3	19.0	29.9	33.3	24.4	31.6	39.8	39.8	31.0	29.6	30.5
	3. どちらともいえない	25.5	25.7	29.7	25.8	24.1	27.1	29.0	34.5	27.5	28.2	24.1	24.2	25.5	26.7	25.9
	4. あまりそう思わない	17.1	18.5	10.8	11.9	21.1	26.0	15.9	13.1	14.7	14.4	13.3	15.5	15.9	18.4	16.8
	5. 全くそう思わない	9.3	8.6	2.7	3.6	19.3	18.6	10.2	9.5	10.8	8.6	6.9	6.8	10.3	10.4	10.3
F パワハラは職場全体の仕事の能率を下げる	1. 全くそう思う	41.2	44.4	27.0	47.6	55.0	59.0	35.6	36.9	51.9	46.2	33.9	35.8	41.8	47.9	43.8
	2. まあそう思う	33.7	40.2	37.8	32.9	32.0	31.0	38.1	46.4	30.9	38.2	39.1	42.0	35.0	36.7	35.6
	3. どちらともいえない	18.6	10.6	29.7	14.3	7.7	6.2	21.0	9.5	12.5	9.8	21.5	15.4	17.3	10.4	15.0
	4. あまりそう思わない	2.2	0.2		1.6	2.8	1.2	3.2	3.6	2.5	4.6	4.0	6.2	2.9	2.1	2.6
	5. 全くそう思わない	1.7	1.2		2.4	2.6	2.6	2.2	3.6	2.2	1.2	1.5	0.6	1.9	1.9	1.9
G パワハラを受ける方にも問題がある	1. 全くそう思う	5.4	3.5	8.1	4.4	2.1	1.9	2.2	1.2	6.3	4.0	4.8	2.5	4.6	3.0	4.0
	2. まあそう思う	18.4	13.1	27.0	21.4	7.9	5.0	22.2	11.8	17.3	16.8	29.4	18.5	20.4	13.2	18.0
	3. どちらともいえない	44.3	43.2	45.9	48.8	32.0	28.6	48.6	55.3	41.0	39.9	44.3	56.8	42.3	41.8	42.2
	4. あまりそう思わない	17.0	21.7	10.8	17.1	27.6	28.9	17.1	18.8	17.6	24.9	13.9	14.2	17.6	22.3	19.2
	5. 全くそう思わない	12.5	15.3	5.4	7.5	30.4	35.6	9.8	12.9	17.8	14.5	7.6	8.0	14.0	18.7	15.6

		全道庁労連		苫小牧市立病職		北教組		全開発		JP労組北海道		北海道電力総連		(総計)		
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計
Q11 パワハラをなくすための取り組みについて	1. 職場全体で日常的に取り組むべきだ	55.0	56.5	45.9	54.0	62.4	63.3	57.9	61.9	69.0	65.1	50.1	46.6	56.8	58.2	57.2
	2. 問題が起こったらそのつど取り組みをよ	25.6	25.2	37.8	25.0	25.8	23.6	23.4	22.6	17.5	23.4	31.9	27.6	26.1	24.6	25.6
	3. あえて取り組む必要はない	2.2	0.7		1.6	0.2	0.7	4.1	3.6	2.2	1.1	3.7	5.5	2.5	1.6	2.2
	4. よくわからない	15.0	15.6	13.5	18.7	11.6	12.4	14.6	11.9	11.2	10.3	14.3	20.2	13.6	14.9	14.0

Q12パワハラに関する職場の取り組みの必要性		全道庁労連		苫小牧市立病職		北教組		全開発		JP労組北海道		北海道電力総連		(総計)		
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計
A. パワハラ防止対策指針の作成	1. ぜひ必要だ	29.3	28.6	18.9	28.6	28.0	26.0	22.1	24.7	45.3	28.6	16.2	14.2	26.7	26.1	26.5
	2. まあ必要だ	36.9	35.6	43.2	33.7	37.3	35.3	37.8	50.6	34.3	42.9	36.3	41.4	36.4	37.5	36.8
	3. どちらともいえない	17.0	22.7	16.2	29.4	22.6	24.0	24.0	15.3	15.0	20.0	26.5	24.1	21.0	23.6	21.9
	4. あまり必要ない	10.0	8.6	2.7	5.6	9.3	13.0	9.9	5.9	4.3	7.4	17.2	15.4	11.0	9.8	10.6
	5. 全く必要ない	3.6	1.7	2.7	0.8	2.8	1.7	6.1	3.5	1.1	1.1	3.8	4.9	3.4	1.9	2.9
B. 管理職に対する研修	1. ぜひ必要だ	53.4	53.3	37.8	49.6	52.8	55.7	39.4	45.9	66.1	51.4	35.0	30.2	48.0	50.2	48.7
	2. まあ必要だ	29.5	32.8	45.9	33.3	28.1	28.1	42.9	42.4	20.7	31.4	42.6	47.5	33.4	33.5	33.4
	3. どちらともいえない	8.8	9.6	13.5	15.1	14.4	12.6	12.8	5.9	9.4	11.4	16.2	11.7	12.3	11.6	12.1
	4. あまり必要ない	3.8	1.5		1.2	3.3	3.6	2.6	2.4	2.2	5.1	4.8	8.0	3.6	3.2	3.5
	5. 全く必要ない	1.7			0.4	1.4		2.2	3.5	1.6	0.6	1.4	2.5	1.6	0.6	1.3
C. 全員への研修	1. ぜひ必要だ	23.7	26.2	10.8	20.6	27.9	28.2	13.8	21.2	37.6	25.4	27.9	16.6	23.0	23.9	23.3
	2. まあ必要だ	36.5	39.5	48.6	42.9	38.4	40.2	40.7	37.6	35.8	37.6	35.2	37.0	36.8	39.7	37.7
	3. どちらともいえない	24.5	20.7	24.3	27.8	20.9	22.5	30.8	23.5	18.9	27.7	26.7	30.2	24.4	24.4	24.4
	4. あまり必要ない	8.1	9.9	13.5	4.8	10.7	7.9	10.6	11.8	5.2	7.5	16.8	14.2	10.9	8.8	10.2
	5. 全く必要ない	4.2	0.2		2.4	2.1	1.2	4.2	5.9	2.5	1.7	4.7	6.2	3.7	2.0	3.1
D. 安心できる相談窓口の設置	1. ぜひ必要だ	45.7	46.9	24.3	32.5	42.3	42.6	39.8	47.1	62.2	52.0	30.8	29.6	42.3	42.0	42.2
	2. まあ必要だ	31.5	29.4	45.9	39.3	36.0	40.4	36.0	40.0	22.7	31.4	38.3	45.7	33.4	36.8	34.5
	3. どちらともいえない	14.0	16.8	24.3	22.6	16.0	14.1	16.6	10.6	12.1	13.7	18.8	18.5	15.8	16.5	16.0
	4. あまり必要ない	4.3	3.2	2.7	3.6	4.2	2.6	5.1		1.8	2.3	9.5	5.6	5.5	3.1	4.7
	5. 全く必要ない	1.7	0.5		0.8	1.4	0.2	2.5	2.4	1.1	0.6	2.5	0.6	1.9	0.6	1.4
E. 厳しい処分	1. ぜひ必要だ	32.6	29.9	21.6	20.6	33.3	30.8	28.0	25.9	54.6	37.0	23.7	22.2	32.7	28.4	31.2
	2. まあ必要だ	29.3	33.8	24.3	21.0	29.3	32.5	33.1	43.5	24.3	32.9	32.2	28.4	29.6	31.1	30.1
	3. どちらともいえない	30.6	29.9	40.5	47.6	30.5	31.7	33.8	24.7	18.2	26.6	33.3	39.5	29.9	33.7	31.2
	4. あまり必要ない	3.0	3.5	5.4	7.1	5.3	4.8	3.2	3.5	2.2	3.5	9.5	8.0	5.2	5.0	5.1
	5. 全く必要ない	1.5	0.5	5.4	1.2	1.6	0.2	1.9	2.4	0.7		1.3	1.9	1.4	0.7	1.2