

安全・衛生 — じゃーなる — Journal

HOKKAIDO

203号
2024年9月

〒060-0004 札幌市中央区北4条西12丁目 ほくろうビル 5F TEL011-272-8855 FAX011-272-8880 ■発行責任者 木下真一

ハラスメントはなぜ起こるのか？ 働きやすい職場環境をめざして 連合北海道「2024 働く女性の集会」での学習会より

2023 年度の労災申請・認定件数ともにメンタル不調によるものが最多！ 急がれる環境整備

北海道勤労者安全衛生センターは、連合北海道からの要請で、9月7日(土)に「2024 働く女性の集会」において「ハラスメントとは？」「ハラスメントのない社会を！」をテーマに学習会での講演を行いました。連合が「ハラスメントのない多様性を認め合う職場を」取り組むこととしていることから、これをテーマに労働組合として積極的に取り組むことを確認するために開催されたものです。学習会では、「ハラスメントは人権侵害で職場環境を悪化させる問題である」ことを参加者で共有し、ハラスメント被害者の「つらい思い＝心への影響」を具体的に考えることとしました。

ハラスメントとは

「嫌がらせ」

連合北海道市職員 同僚の女子 さん
による事例 ハラスメント研修者
講師「全職員の脱ハラスメント」より

〇〇ハラスメント ××ハラスメント
などなど 名称多数
発生する場所や関係性によって名前が違

1. NOとは書えないチカラ関係
2. 侮辱された感覚をとまなう
3. 誰もが被害者にも加害者にも
4. エスカレートする
5. 言語と非言語で行われる

ハラスメントには色々な名前がつけられていますが、左の様に5つの共通点があり、特に「No とは書えないチカラ関係」の中で起こりやすいことや、「兵庫県知事」の報道にもあるようにハラスメント加害者の3大言い訳に「冗談だった」「そんなつもりではなかった」「気合をいれるつもりだった」があることなどを説明し、こういう人たちの価値観を変える社会をつくっ

ていく必要性を訴えました。

また、労働組合の役割として働きやすい職場づくりのために、「お互い助けあうことで、各自が会社等に貢献している認識が組織内に生まれること」の「心理的安全性」を高めることが必要であることが企業の多くが気づき始めていることから、組合としても積極的に組合員の現状や対策を要求していくことが大切であることを確認しました。さらに、バイアス(偏見)がハラスメントや差別の原因となることから、相手を「性別・年齢・立場・容姿・職業」などで単純化して判断することは要注意であり、悪意はなくてもハラスメントになることについて

チームとして困難を乗り越える仕組みはありますか？

心理的安全性

職場で誰に何を言っても
どのような指摘をしても
拒絶されることなく
言せられる心配もない

伝統や慣習を否定しても組織
内で拒絶されない環境

皆さんの職場は能力主義一辺倒？

困難を個人の問題にせず、チームで乗り
話し合いをしていますか？
お互いに得意なことを活かして不得意な
多様な構成員で力を発揮する

助け合うことで各自が貢献している認識
組織内に絆が生まれ、
心理的安全性が高まる

月野野藤安生

知らなかった ハラスメント



「すみません！ 悪意はなく親切心で
なってしまいました！」
「バイアスがハラスメントに
自分や組織や職場に考え方に潜んでいるバイアスに気づく
バイアスで判断すると、ハラスメント、差別、偏見が
「無意識バイアス」性別、性的指向、年齢、立場、容姿、職業、出身、人種
その人を単純化して判断してしまう
「無意識バイアス」性別、性的指向、年齢、立場、容姿、職業、出身、人種
「自分や、組織や職場のせいではない」と、バイアス
「無意識バイアス」性別、性的指向、年齢、立場、容姿、職業、出身、人種

も学びました。学習会ののち、パネルディスカッションを行い、連合組合員のパネラーからはハラスメントの被害経験が語られました。その中で社会全体が「脱ハラスメント」にはすすんでいるものの、「昭和時代には非常識な社風があった」「年齢によって対応が横柄になる取引先に悩んでいる」ことなど、まだまだ対策を講じて被害者を減らすと取り組みをしなければならぬことを確認しました。また、「社内でハラスメント研修は行っ

ているが線引きが難しい」「社内でのコミュニケーションが大切」「知識を身につけることが防止につながる」との発言もあり、多くの方々の「脱ハラスメント」の意識の高まりを確認することができました。



■安全衛生センターの教育 DVD (レンタル料無料)

北海道安全衛生センター所有 DVD 一覧 (PDF)

また、講演・研修会の依頼は是非ご相談ください。
貸し出し料金はいただきません。送料の負担のみで企業団体の研修等に活用できます。

■ 相談窓口の紹介 日本産業カウンセラー協会北海道支部

一般社団法人日本産業カウンセラー協会北海道支部 (counselor.or.jp)

9.10「自殺予防デー」に向け「働く人の電話相談室」の周知の街頭宣伝を行いました



9月10日の「世界自殺予防デー」に向けて、北海道勤労者安全衛生センターは、連合北海道や日本産業カウンセラー協会北海道支部と連携して、「働く人の電話相談室」の開設を広く市民の皆さんに知ってもらうために、9月12時過ぎより札幌駅「紀伊国屋書店」前で街頭宣伝を行いました。この活動は毎年、札幌市議会民主市民連合の市議会議員の方々からの協力をいただいてスピーチをしていただき、連合・産業カウンセラー協会の皆さんがチラシ配布を行うとりくみとなっています。今回は、林清治市議(北区)、篠原すみれ市議(白石区)、森きよのり市議(厚別区)、定森ひかる市議(西区)の4人が、リレートーク形式で「働く人の電話室」開設のアピールを行いました。

22年の自殺者数は、前年比874人(4・2%)増の2万1881人で、2年ぶりに増加しています。男性が13年ぶりに増加へ転じており、さらに女性も3年連続で増加傾向にあり、小中高生の自殺が514人で過去最多となったとしています。さらに、著名人の自殺報道が他の人の自殺を増やすとする「ウェルテル効果」についての指摘も盛り込んだものとなっています。また、10万人あたりの自殺者数については20年以降、ほぼすべての年代で上昇しており、20代、40代、50代の上昇が顕著で、小中高生は1980年に集計を始めて以来、2020年の499人を超えて最も多い状況としています。この数年の自殺の急増ぶりも長期化する不況の影響が大きいことや倒産やリストラで職を失う人、無職の男性では、職に就いている男性よりも自殺のリスクが10倍高いと見る研究があります。

日本における自殺の問題は、他の「先進国」と比較すると高率で推移しています。政府も深刻な状況に対して様々な対策を講じていますが、例えば失業などに対するセーフティーネットは欧米などと比較し、さらに充実させる必要もありますし、国内の自殺が多い地域(県)に対する予防策も一層充実させることが重要となっています。「過労自殺」が社会問題化するきっかけとなった1991年「電通・大島一郎さん事件」では、タイムカードにないサービス残業と酒席への参加強要、さらには上司による「靴に入れたビールを無理矢理飲まされた」などの「ハラスメント」によって精神的疲労の極限に至り、自ら生命を絶つたとされています。過重労働時間に対する許容範囲が甘いとされている国内では、特に企業・雇用者側は過重労働が重大な結果を招く危険性を持つことを「企業を守る視点」からも認識することが大切です。

札幌市が「カスハラ方針」作成 【9/4北海道新聞より】

札幌市は市民らが職員に理不尽な要求や威圧的な言動をする迷惑行為「カスタマーハラスメント」から職員を守るとして対策基本方針を策定しました。また、職員向けマニュアルも作成してハラスメント行為があった場合は職員の対応を注視することなどを盛り込んだものとなっています。基本方針では、カスハラは職員の尊厳を傷つけて職場環境を悪化させ「業務への支障や他の利用者へのサービス低下」を招く重要な問題としています。また、組織的に毅然と対応し、悪質な場合は警察へ通報するなどとしています。マニュアルにおいては、会話内容を正確に記録するため了解を得たうえで録音をするなどの具体例を例示しています。この背景には、民間企業の対策が加速していることと合わせて、自民党の長谷川岳参議院議員が市職員に過度な叱責を繰り返していた問題も要因としています。なお、基本方針は札幌市のホームページで公開しているとしています。今後は「防止ポスター」を作成し、全地下鉄駅への掲示など、啓発事業にも取り組むとしています。



札幌市の市民の声を聞く課に設置されているカスハラ防止の啓発ポスター

こくみん共済 coopでは

自賠責共済を取り扱っています！

ご契約車両を運転中に、他人にけがをさせたり、死亡させたりした場合の対人賠償事故を補償します。

自賠責共済とは？
自動車損害賠償責任共済。自動車損害賠償責任共済法に基づき、道路を走るすべての自動車(二輪車を含む)・原付自転車に加入する際に、加入が義務付けられている共済(保険)です。

もし、自賠責共済(保険)に加入していないと？
未加入で運行した場合、保険でカバーされず、自己負担で対応する必要があります。

免許停止(6ヵ月)
1年以下の懲役以下の罰金

添付バイクをお持ちの方は特に注意！
自賠責共済(保険)の有効期間中に特に注意が必要です。1年一度、有効期間のご確認を！

こくみん共済 北海道推進本部

ろうきん ははたらく人なら ぜいぜい ご利用いただけます!!

ろうきんは、預金やローンなど、はたらく人が利用しやすい商品やサービスを提供している 非営利の金融機関 です！

パート・有期契約派遣などの雇用形態の方はもちろん、生協(コープ)を利用している方もご利用いただけます。

QRコード