

NPO 法人 北海道勤労者安全衛生センター

HP : <http://www.hokkaido-osh.org/index.html>



NEW「カスタマーハラスメントのアンケート調査」カスハラサイト設置 事前広告見れます

勤労者安全衛生センターカスハラサイト URL <https://e-union.net/kasuhara2024/>



会社のメールマガジンに掲載していただけるとの回答もいただき、カスハラ防止の動きが少しずつ進んでいる感触がありました。

から、左や下の事前広告が見ることができます。会員組織

へは、右のチラシやポスターが届く頃かと思います。QRコード、URL のデータも送りましたので、広報誌・機関紙等に是非掲載していただきますよう、お願いいたします。個別に要請に伺った団体からは、



NEW 「北海道医師会」「北海道歯科医師会」などに カスハラアンケート調査の PR で

カスハラアンケート調査のPRを兼ねて、3月4日(火)に「北海道医師会」、5日(水)には「北海道歯科医師会」などを訪問し、カスハラに関する被害実態ととりくみについて伺ってきました。両団体から会員へのアンケート調査実施についての周知を検討していただけるとの回答をいただきました。「医師会」では2年前に「カスハラ対応研修」を実施し、弁護士・警察などから対応について学習する機会を設けたとのことでした。患者やその家族から治療法や費用などについての理不尽な要求があるということで、特に個人経営の医院では苦勞されているという話もありました。「歯科医師会」でも、治療へのクレームは歯科医師会内に窓口はあるものの、医師へ直接のクレームに悪質なものが多く課題となっているとのことでした。そのほか、私立大学協会北海道支部、北海道税理士会や北海道司法書士会、北海道商工会義所、北海道弁護士会など20団体にカスタマーハラスメントアンケート調査の実施についてPRし、機会があれば協力いただけないかの訪問や文書送付をしています。

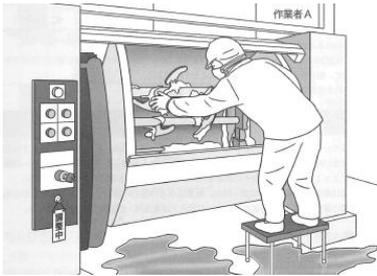


北海道歯科医師会

NEW 「2024年度の労働災害発生状況速報値」が発表されました 厚労省

死亡者数は過去最少、4日以上の死傷者数は増加の見込み 休業災害で行動災害増加続く

厚生労働省は、2024年度の労働災害発生状況(25年1月7日現在)をまとめて速報値として公表しました。それによると、昨年1年間に発生した労働災害による死亡者数は674人で前年同期に比べ3人(0.4%)減少して過去最少を更新したとしています。業種別では、最も多いのは建設業の218人(全体の32.2%)、次に第三次産業の170人(同25.2%)、製造業の129人(同19.1%)、陸上貨物運送業の97人(同14.4%)の順となっています。また、休業4日以上の死傷者数(新型コロナ患者を除く、以下同じ)は、12万2812人で前年同期に比べて367人(2.3%)増加する見込みとしています。事故別に見た労働災害の発生状況は、死亡災害については「墜落・転落」が173



人(前年同期比9人、4.9%減)で最も多く、次いで「交通事故(道路)」の112人(同20人、15.2%増)、「挟まれ・巻き込まれ」の99人(5人、4.8%減)となっています。休業4日以上の死傷災害では「転倒」が32,773人(同330人、1.0%増)で最多となっており、「動作の反動・無理な動作」の19,525人(219人、1.1%増)、「転落・墜落」の18,807人(同126人、0.7%減)となっています。いずれにしても、行動災害の増加に歯止めがかかっていない状況となっています。

NEW 「カスハラ対応で法改正」 厚労省 雇用管理措置義務を創設

厚生労働省は、労働政策審議会に諮問した「労働施策の総合的な推進並びに労働者の雇用の安定及び職業生活の充実等に関する法律等の一部を改正する法律案要綱」について、妥当との答申を受けたことを踏まえて、今通常国会に法律案を提出する考えとしています。カスタマーハラスメントから労働者を保護するため、企業に対して相談体制の整備などを求める雇用管理上の措置義務を創設しています。法律案要綱では、事業主は、職場において行われる顧客、取引の相手方、施設の利用者など事業主の行う事業に係る者の言動で、雇用する労働者が従事する業務の性質その他の事情に照らして社会通念上許容される範囲を超えたものにより就業環境が害されることがないように、労働者からの相談に応じ、適切に対応するために必要な体制の整備、その他の雇用管理上の措置を講じなければならないと明記しています。



NEW 学校もカスハラ被害！？「文科省」 保護者からの過剰な苦情・不当な要求に関するとりくみ公表

文科省は今年1月、保護者や地域からの学校への過剰な苦情や不当な要求に関するとりくみについて公表しました。主なとりくみとして、「行政による支援体制構築のためのモデル事業」として、学校だけでは解決しがたい事案について管理職OBを支援コーディネーターとして活用することなど、専門家と連携した体制を構築するためのモデル事業を今年度より実施しているとしています。さらに、「保護者等からの苦情や不当な要求への対応マニュアルや手引きの周知」では、事例収集を行い文科省HPに掲載するとしています。「独立行政法人教職員支援機構」で作成した「動画教材」も提供するとしています。



道条例の指針においても、学校・教育産業は公私問わずカスハラ防止の対象になる予定です。「保護者・生徒・その家族」から「教職員・講師・インストラクター、職員」の方々が、理不尽な要求などをされた場合、「事業者」としての学校(大学・専門学校も含む)の設置者・経営者・管理職は適切な対応をとる努力をしなければならなくなります。



教員のための
保護者対応力向上シリーズ
第4巻:中学校編

研修用DVDが当センターにあります

NEW 「熱中症対策を義務化」厚労省 報告体制を整え重篤化を防ぐ 事前対策必須

前号で、厚労省が労働安全規則を改正し、作業場所での熱中症の早期発見や重篤化を防ぐための対策を事業者に罰則付きで義務づける考えであることが明らかにしたことをお知らせしました。今回は、今年度中に熱中症の恐れがある労働者の早期発見、重篤化防止を図るため、事業場ごとに報告体制を整備し、関係労働者に周知することを罰則付きで義務化する方針であることをお伝えします。作業中止、身体冷却、医療機関への搬送など熱中症の症状の重篤化を防ぐために必要な措置および実施手順をあらかじめ定めなければなりません。対象となるのは、「WBGT28 度以上または気温 31 度以上の環境下で連続 1 時間以上または 1 日 4 時間以上の実施」が見込まれる作業、熱中症が疑われ労働者が発生した場合は、WBGT 値や作業時間などにかかわらず、実施手順を踏まえて適切に対処することを通達で示としています。



※WBGTとは、湿球黒球温度計(Wet Bulb Globe Temperature)の略で暑熱環境の指標です。温度、湿度を測定する温湿度計の一種で快適な環境管理に用いられます。作業時間や休憩時間、運動の強度などを調整することで熱中症のリスクを軽減することができます。

NEW 「60 歳新入社員」⑦ 年下部下とのコミュニケーションスキル OJT 【その2】「聴こえのはなし」

「前職上司」が「定年制の廃止」による「雇用延長組」となった場合のコミュニケーションスキルについての第7弾です。今回も、「年上の部下」の方の「OJT(オン・ザ・ジョブ・トレーニング)」の場面でコミュニケーションスキルとして配慮が必要なことをお伝えします。

60代中盤の男性が、会話の途中で「聞こえないんです。もっと大きな声で話してもらえませんか」と大きな声で言ったそうです。本人によると60歳になったころから急に聞こえが悪くなり、耳鼻科では「老人性難聴」と診断された言うことです。同僚が「誰でもなるので仕方がないですよ」と慰めたものの、「老人性」というのが気に入らないらしく不満顔だったそうです。高周波と呼ばれる高い音から順に聞こえが悪くなっていきます。高音ほど世代間の格差が大きくなります。新卒社員の甲高く舞い上がるような声は聞こえやすく雰囲気明るくするものと思いがちですが、60歳新入社員にはそうとも限らないとしばしば言われています。「1時」と「7時」が間違えやすく、24時間で表している企業もあります。「もう一度言ってください。というのも恥ずかしいので、わかったふりをしてしまおう」という人が多いと聞きます。OJTでは、正しく理解できたかどうかを「分かっているんでしょうね」と脅しっぽく聞くのではなく、「言ったことをどのようにやったら、できるようになりますか」と問題解決に結びつけた質問が良いとされています。

お知らせ 安全衛生センターの教育 DVD(レンタル料無料) 北海道安全衛生センター所有 DVD 一覧(PDF)

申込は safety@rengo-hokkaido.gr.jp

会員組織でなくてもお貸します

企業・団体での研修会講師の依頼・相談も当センターへ

■ 中 | 災 | 防 | 技 | 術 | 支 | 援 | 部 | 情 | 報 |

令和6年度の研修・セミナーの開催日程もホームページに掲載しています。

詳しくは、各研修等のページをどうぞご確認ください。

<https://www.jisha.or.jp/seminar/oshms/index.html>

<安全衛生団体>

■ 中央労働災害防止協会 <http://www.jisha.or.jp/>

■ 厚生労働省ホームページ https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_40277.html に掲載。

■ 北海道安全衛生サービスセンター <http://www.jisha.or.jp/hokkaido/>

■ 安全衛生情報センター <http://www.jaish.gr.jp/index.html>

■ 労働科学研究所 <http://www.isl.or.jp/>

■ 労働者健康安全機構 <https://www.johas.go.jp/>

■ 労働安全衛生総合研究所 <https://www.jniosh.johas.go.jp/>

■ 北海道産業保健総合支援センター（産保センター） <http://www.hokkaidos.johas.go.jp/>

■ 職場のあんぜんサイト (mhlw.go.jp)

■ 労働調査会 <https://www.chosakai.co.jp/>

■ 日本産業カウンセラー協会北海道支部

[一般社団法人日本産業カウンセラー協会北海道支部 \(counselor.or.jp\)](http://counselor.or.jp)

【必見】「2024年度 働く人の悩み相談室」開設中！しております。詳しくは[こちら](#)からお申込み・お問い合わせは下記までご連絡下さい。▼ご予約は電話：011-209-7000（平日 9時～17時 ※土日祝日はお休み）メール：sapporo@counselor.or.jp（当日をご希望の方はお電話での受付になります。）

○ [個人の方へ | カウンセリングのご相談 | 一般社団法人日本産業カウンセラー協会 北海道支部 \(counselor.or.jp\)](#)

○ [日本産業カウンセラー協会 <http://www.counselor.or.jp/>](http://www.counselor.or.jp/)

<行政>

■ 厚生労働省 <http://www.mhlw.go.jp/>

■ 厚生労働省 北海道労働局 <https://jsite.mhlw.go.jp/hokkaido-roudoukyoku/>

■ 北海道 <https://www.pref.hokkaido.lg.jp/>

■ こころの耳（メンタル専用サイト） <http://kokoro.mhlw.go.jp/>

「事例紹介」に検索機能を追加しました。

[こころの耳 Q&A | こころの耳:働く人のメンタルヘルス・ポータルサイト \(mhlw.go.jp\)](#)

■ パワハラポータルサイト「明るい職場応援団」 <https://www.no-harassment.mhlw.go.jp/>

■ アスベスト情報 <http://www.mhlw.go.jp/new-info/kobetu/roudou/sekimen/index.html>

■ 独法 労働政策研究・研修機構（JIL） <https://www.jil.go.jp/>

■ いじめ・メンタルヘルス労働者支援センター（IMC） <http://ijimental.web.fc2.com/index.html>

<おすすめHP>

● [ガン情報 がん対策情報センターについて](#)

● [がんと仕事のQ & A](#)

● 過労死防止学会 <http://www.jskr.net/>

- 全国過労死を考える家族の会 <http://karoshi-kazoku.net/>
- 日本アドラー心理学会 <http://adler.cside.ne.jp/index.html>

〒060-0004 札幌市中央区北4条西12丁目 ほくろうビル 5F

事務局長理事 木下真一 TEL 011-272-8855 safety@rengo-hokkaido.gr.jp

こくみん共済 coopでは
自賠責共済を取り扱っています!

自動車損害賠償責任共済

ご契約車両を運転中に、他人にけがをさせたり、死亡させたりした場合の対人賠償事故を補償します。

自賠責共済とは?
自動車損害賠償責任共済は、道路を走るすべての自動車(二輪車を含む)・原付自動車を対象とする際に、加入が義務付けられている共済(保険)です。

| | |
|------|-----------------------|
| 死亡 | 最高 3,000万円 |
| 障害 | 最高 2,000万円 |
| 後遺障害 | 賠償額に応じて4,000万円*～792万円 |

*後遺障害は、等級別補償額を超過する場合は、等級別補償額の範囲内で補償されます。

もし、自賠責共済(保険)に加入していないと?
無加入で運行した場合は、法律により罰せられます。

加入時の免許停止(補修点検)制度
1年以下の懲役または50万円以下の罰金

原付・バイクをお持ちの方は特に注意!
乗車資格のない、乗用・250cc以上のバイクは自賠責共済(保険)の有効期間中に特に注意が必要です。いかなる場合、有効期間のご確認を!

9 原付バイク

スマホ一具購と合わせての加入をお願いします。

こくみん共済 北海道推進本部

ろうきん ははたらく人なら **どなたでも** ご利用いただけます!!

「あきん」ってなに?
ろうきんは、預金やローンなど、はたらく人が利用しやすい商品やサービスを提供している **非営利の金融機関** です!

「私でも使えるの?」
【パート・有期契約・派遣などの雇用形態の方】はもちろん、生徒(コープ)もご利用いただけます。

※近くの人やあなたの紹介がはたらから

ろうきん