

NPO 北海道勤労者安全衛生センター

HP: <http://www.hokkaido-osh.org/index.html>

NEW 7月16日(火)に北海道大学教育学部で、北海道大学駒川智子教授と埼玉大学金井郁教授のゼミ生による「学生のワークルール インゼミ」に、当センターの齊藤勉特別講師がゲストコメンテーターとして参加しました。4チームが、それぞれのテーマで研究発表をし、質疑応答も含めてあっという間の2時間半でした。主なテーマは、①学生バイト先でのハラスメント、②学生バイトが受けるカスタマーハラスメント、③学生バイトの労働条件・気をつけること、④ワークルールをどのように学ぶか、という設定のゼミでした。④では、「職場の権利教育ネットワーク」と「ワークルール検定」について、学生の多くがアルバイトをせざるを得ない状況において、「大学生に届くPR活動」をもっと充実して欲しいといった大変厳しいアドバイスもいただきました。

**NEW** 労働新聞社 <http://www.rodco.jp/>

■ Web サイトで配信した送検事例・監督指導動向記事をお知らせいたします。

庁舎新築工事で労災 墜落防止措置を講じずに送検 諫早労基署フォーク使用も接触の防止怠る 品川労基署・送検蜂毒への対策講じず 死亡事故受け測量業送検 小諸労基署是正報告 「繰り返さない工夫」を確認 長時間労働抑制へ 千葉労働局労災防止へ協議会 能登半島地震の復旧で 石川労働局暑さ指数は随時測定を 業界8団体集め熱中症対策会議 東京労働局

■労働新聞ニュースチェック から

精神疾患が過去最多 2割超増え900件弱に 労災認定https://www.rodco.jp/news/179533/?utm_source=nl&utm_medium=email&utm_campaign=240716ck**NEW** 広がるカスハラ対策 北海道新聞 【7月18日(木)】

カスタマーハラスメントが職場の意欲低下や離職を招きかねないとして、組織での対策をめざし、接客練習ができるツールや弁護士に相談できる保険商品について紹介しています。対人サービス職を対象としたパーソナル総合研究所の調査によるとカスハラ被害を経験した人は約36%、うち、職場で予防策が実施されていないとした回答が43%だったとして、現場にかかる負担の重さを指摘しています。このような中、愛知県高浜市役所で男性(62)が刃物を振り回し、灯油のような液体をかぶり火を付けるなどして職員3人が負傷した事件が起きました。事件直前に男性と職員が電話で税金の支払いを巡って、男性は電話口で激高し、当日は電話をつないだまま庁舎に訪れて事件を起こしたとみられます。男性は数年前から市民税を滞納し、納税を巡り市とトラブルになっており、過去にも窓口で怒鳴り込んでくることもあり、納税の減額するよう求めていたといいます。

デスクマットに防止ポスター



●カスハラ防止ポスター●
ご自由にご使用ください



北海道勤労者安全衛生センターの調査では、公務関係の方からの回答で制度を丁寧に説明しても納得いかないと、大声を出したり、長時間拘束されるなどカスハラ被害の回答が多く寄せられています。ある行政機関の窓口では、来庁者対応の机に「カスハラ対策」ポスターおいている例もあります。

←当センターの HP から画像データを取得できます。ご活用ください。

NEW 広島県安芸高田市の「カスタマー・ハラスメントに対する基本方針」の紹介

安芸高田市では、近年増加している悪質クレームや不当要求などの迷惑行為、いわゆるカスタマー・ハラスメントから職員を守るため「基本方針」を策定し、各種対策にとりくみ、職員が安心して働ける職場環境づくりをすすめていくとしています。組織として適切な対応の確立によって、事務事業を公正に執行することを目的としています。長時間の拘束に対しては、面談等の時間を原則 30 分以内とし、場所は庁舎内、複数の職員、録音によって記録を残す、上司への報告・決済手順、警察への通報基準などが盛り込まれています。

安芸高田市のホームページで閲覧可能です。このようなとりくみが全国の企業・団体で広がることが大切です。「カスハラ防止ポスター」も活用しているようです。



北海道勤労者安全衛生センターによるカスハラ 9 パターン

NEW 月刊「労働の科学」より

公益財団法人大原記念労働科学研究所

労研ニュースレター 2024/07/18 日号(第 003 号) より

～私たちは働く人の安全・健康・衛生・環境に関わる研究を通して
社会貢献を目指すシンクタンクです～

労働科学というユニークな総合科学の普及のための一般向け月刊誌。各月とも時宜に応じた特集記事をはじめ、職場の労働安全衛生、人事担当者等のニーズに添う編集で好評を得ている。創刊 70 年を超えるロングセラー。<https://www.isl.or.jp/service/publishing/dsl/>

・ 「労働の科学」79 巻 1 号

特集 「災害を他人ごとにならないために」災害時におけるトイレ対応、他
連載: ・労研アーカイブを読む ・グリーンケアとリーガルケア 他

■ 中 | 災 | 防 | 技 | 術 | 支 | 援 | 部 | 情 | 報 |

中災防技術支援部では、以下の研修等を開催予定としております。

令和 6 年度の研修・セミナーの開催日程もホームページに掲載しています。

詳しくは、各研修等のページをどうぞご確認ください。

<https://www.jisha.or.jp/seminar/oshms/index.html>

- 全国各地で酷暑日続発！ 熱中症予防対策 自分で出来るものは自分で

STOP！熱中症クールワークキャンペーン

5月1日から9月30日まで

- ◆ 暑熱順化トレーニング 暑さに慣れると汗をかきやすくなり体の熱を発散できる
- ◆ 熱中症対策グッズ ヘルメットインナー ネッククーラー ファン付き作業着など
- ◆ こまめな水分補給 定期的に水分をとる習慣を 三度の食事で塩分と水分の補給

- 安全衛生センターの教育 DVD（レンタル料無料）をご利用ください

[北海道安全衛生センター所有 DVD 一覧（PDF）](#)

講演・研修会の依頼も是非ご相談ください。

<安全衛生団体>

- 中央労働災害防止協会 <http://www.jisha.or.jp/>

厚生労働省ホームページ https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_40277.html に掲載。

- 北海道安全衛生サービスセンター <http://www.jisha.or.jp/hokkaido/>

令和6年度（2024年度）安全衛生研修会のご案内

- 安全衛生情報センター <http://www.jaish.gr.jp/index.html>

労働災害に関連したニュースをピックアップし掲載しています。

- 労働科学研究所 <http://www.isl.or.jp/>

- 労働者健康安全機構 <https://www.johas.go.jp/>

- 労働安全衛生総合研究所 <https://www.jniosh.johas.go.jp/>

- 北海道産業保健総合支援センター（産保センター） <http://www.hokkaidos.johas.go.jp/>

職場のあんぜんサイト（mhlw.go.jp）

- 労働調査会 <https://www.chosakai.co.jp/>

- 日本産業カウンセラー協会北海道支部 一般社団法人日本産業カウンセラー協会北海道支部
(counselor.or.jp)

【必見】「2024年度 働く人の悩み相談室」開設中！しております。詳しくは[こちら](#)から お申込み・お問い合わせは下記までご連絡下さい。▼ご予約は電話：011-209-7000（平日9時～17時 ※土日祝日はお休み）メール：sapporo@counselor.or.jp（当日をご希望の方はお電話での受付になります。）

○ 個人の方へ | カウンセリングのご相談 | 一般社団法人日本産業カウンセラー協会 北海道支部
(counselor.or.jp)

日本産業カウンセラー協会 <http://www.counselor.or.jp/>

心理学や脳科学で判明！ 幸せになりたいなら「感謝」が重要
一緒に働くチームを居心地よくするためにあなたができること！

人間関係を深めたいなら〇〇心を強化しろ!?

<行政>

■ 厚生労働省 <http://www.mhlw.go.jp/>

■ 厚生労働省 北海道労働局 <https://jsite.mhlw.go.jp/hokkaido-roudoukyoku/>

○ 「令和6年度 STOP! 熱中症 クールワークキャンペーン(5月~9月)」を実施します

■ 北海道 <https://www.pref.hokkaido.lg.jp/>

■ こころの耳(メンタル専用サイト) <http://kokoro.mhlw.go.jp/>

○ 「こころの耳 5分研修シリーズ」に「異動後のメンタルヘルスケア」と「職場復帰者を迎え入れる職場の同僚の方へ」

「事例紹介」に検索機能を追加しました。

[こころの耳 Q&A](#) | [こころの耳:働く人のメンタルヘルス・ポータルサイト\(mhlw.go.jp\)](#)

■ パワハラポータルサイト「明るい職場応援団」 <https://www.no-harassment.mhlw.go.jp/>

■ アスベスト情報 <http://www.mhlw.go.jp/new-info/kobetu/roudou/sekimen/index.html>

■ 独法 労働政策研究・研修機構(JIL) <https://www.jil.go.jp/>

■ いじめ・メンタルヘルス労働者支援センター(IMC) <http://ijimemental.web.fc2.com/index.html>

<おすすめHP>

- [ガン情報](#) [がん対策情報センターについて](#)
- [がんと仕事のQ & A](#)
- [過労死防止学会](#) <http://www.jskr.net/>
- [全国過労死を考える家族の会](#) <http://karoshi-kazoku.net/>
- [日本アドラー心理学会](#) <http://adler.cside.ne.jp/index.html>

ろうきん ははたらく人なら **ご利用いただけます!!**

ろうきんは、預金やローンなど、はたらく人が利用しやすい資金やサービスを提供している **非営利の金融機関** です!

パート・有期契約、派遣などの雇用形態の方はもちろん、生協(コープ)を利用している方もご利用いただけます。

北海道住宅生協

こくみん共済 coop では **自賠責共済** を取り扱っています!

自動車損害賠償責任共済

ご契約の車を運転中に、他人にけがをさせたり、死亡させた場合は対人賠償事故を補償します。

自賠責共済とは?	
死亡	補償 3,000万円
けが	補償 1,200万円
後遺障害	補償 1,200万円
後遺障害(1)	補償 1,200万円
後遺障害(2)	補償 1,200万円
後遺障害(3)	補償 1,200万円
後遺障害(4)	補償 1,200万円
後遺障害(5)	補償 1,200万円
後遺障害(6)	補償 1,200万円
後遺障害(7)	補償 1,200万円
後遺障害(8)	補償 1,200万円
後遺障害(9)	補償 1,200万円
後遺障害(10)	補償 1,200万円
後遺障害(11)	補償 1,200万円
後遺障害(12)	補償 1,200万円
後遺障害(13)	補償 1,200万円
後遺障害(14)	補償 1,200万円
後遺障害(15)	補償 1,200万円
後遺障害(16)	補償 1,200万円
後遺障害(17)	補償 1,200万円
後遺障害(18)	補償 1,200万円
後遺障害(19)	補償 1,200万円
後遺障害(20)	補償 1,200万円

もし、自賠責共済(保険)に加入していない? 未加入で運行した場合、過失により罰せられます。

自賠責 免許停止 (規定金額) 1年 以下の懲役 50万円 罰金

原付・バイクをお持ちの方は 特要注意! 車検制度のない原付・250cc以下のバイクは自賠責共済(保険)の有効期間内に特に注意が必要です。1年一更新、無償補償の制度です。

こくみん共済 北海道推進本部

〒060-0004 札幌市中央区北4条西12丁目 ほくろビル 5F

事務局長理事 木下真一 TEL 011-272-8855 safety@rengo-hokkaido.gr.jp